

# Apuacom - CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

versione del 25/05/2018

(Per leggere le Condizioni Generali di Contratto precedenti vai al link:

[www.apuacom.it/static/pdf/ARCHIVIO/condizioni\\_generali\\_di\\_contratto.pdf](http://www.apuacom.it/static/pdf/ARCHIVIO/condizioni_generali_di_contratto.pdf))

## Art. 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 BrainBox s.r.l., PIVA 01161420458 e sede in Via Massa Avenza 2 54100 Massa (MS), indirizzo email [info@apuacom.it](mailto:info@apuacom.it) (di seguito anche solo “**BrainBox**” o il “**Fornitore**”) è una società che opera attraverso il marchio Apuacom ed offre Servizi di telecomunicazione al pubblico.

1.2 Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito anche “**CGC**”), unitamente agli Allegati di seguito precisati, disciplinano il rapporto contrattuale che si perfeziona tra BrainBox ed il Cliente, inteso come persona fisica, soggetto professionale o ente pubblico (di seguito anche il “**Cliente**”), per l’erogazione del Servizio di accesso alla rete Internet (anche detti servizi di Connettività Internet), in modalità wireless o in fibra ottica, (di seguito anche il “**Servizio**”) e di eventuali ulteriori servizi offerti da BrainBox e richiesti dal Cliente (di seguito detti anche “**Servizi Aggiuntivi**”) (complessivamente detti anche i “**Servizi**”).

1.3 Costruiscono parte integrante e sostanziale delle presenti CGC i seguenti “**Allegati**”:

- (i) le Condizioni tecniche ed economiche del Servizio (di seguito anche “**Offerta**”), così come pubblicate nel sito [www.apuacom.it](http://www.apuacom.it);
- (ii) Modulo d’Ordine
- (iii) Carta dei Servizi
- (iv) Condizioni Particolari dei Servizi Aggiuntivi
- (v) Informativa Privacy
- (vi) Contratto sul trattamento dei dati

Le presenti Condizioni Generali di Contratto e gli Allegati (complessivamente pubblicati al sito [www.apuacom.it](http://www.apuacom.it), nella sezione dedicata alle Condizioni contrattuali e, per quanto riguarda l’Offerta, nelle pagine web dedicate ai singoli Servizi) costituiscono, nell’insieme, il “**Contratto**” tra BrainBox ed il Cliente.

1.4 I Servizi oggetto del presente Contratto possono essere richiesti dal Cliente relativamente ad immobili di cui egli abbia il legittimo possesso, per proprie esigenze di comunicazione, restando escluso qualsiasi altro utilizzo.

## Art. 2 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1 Per richiedere l’attivazione dei Servizi di BrainBox, il Cliente dovrà inserire i dati del Modulo d’ordine e trasmetterlo a BrainBox per via telematica (online tramite il sito [www.apuacom.it](http://www.apuacom.it)) o secondo le ulteriori modalità indicate da BrainBox. L’invio del modulo d’ordine comporta l’integrale accettazione da parte del Cliente del presente Contratto, inclusi i relativi Allegati, e costituisce una Proposta Contrattuale nei confronti di BrainBox ai sensi dell’articolo 1326 del Codice Civile (di seguito anche “**c.c.**”). Resta inteso che l’utilizzo dei Servizi comporta la piena accettazione del Contratto.

2.2 PROCEDURA DI REGISTRAZIONE Il Cliente è informato che, prima di procedere alla trasmissione telematica del Modulo d’Ordine, sarà richiesto al medesimo di registrarsi al portale [www.apuacom.it](http://www.apuacom.it). A seguito della procedura di registrazione, il Cliente riceverà uno Username e una Password: tali Username e Password costituiscono le Credenziali di autenticazione del Cliente per l’accesso ai Servizi. Tutte le operazioni compiute tramite tali Credenziali di autenticazione saranno attribuite al Cliente ed avranno efficacia

vincolante nei suoi confronti. Il Cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile della correttezza e veridicità delle informazioni fornite a BrainBox in fase di registrazione e degli atti compiuti tramite le proprie Username e Password. Il Cliente si impegna a tenere aggiornate le informazioni trasmesse a BrainBox e si impegna a mantenere le Credenziali di autenticazione segrete ed a custodirle con dovuta cura, non comunicandole a terzi. Il Cliente riconosce che le registrazioni informatiche effettuate da BrainBox o dai suoi fornitori costituiscono idonea prova circa la le operazioni compiute dal Cliente.

2.3 Il Cliente avrà la possibilità di individuare e correggere eventuali errori nell'inserimento dei dati, nonché di leggere il Contratto e di stamparne una copia attraverso il comando di stampa e di memorizzarne o di riprodurne una copia per i tuoi usi personali.

Il Cliente avrà un riepilogo delle condizioni commerciali e contrattuali relative ai Servizi richiesti ed un riepilogo delle informazioni rilevanti per i "Consumatori". Per "Consumatore" deve intendersi il Cliente persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Il Cliente prende atto che le Offerte pubblicate nelle aree "Aziende/P.IVA" e "Pubblica Amministrazione" del sito web [www.apuacom.it](http://www.apuacom.it) sono dedicate a soggetti professionali (ivi inclusi professionisti titolari di Partita IVA, Aziende e Pubblica Amministrazione) diversi dai Consumatori.

Il Cliente sarà informato delle caratteristiche essenziali di ciascun Servizio con il relativo prezzo (comprensivo di tutte le tasse o imposte applicabili), delle modalità di pagamento, di consegna ed esecuzione, della data entro la quale BrainBox si impegna a consegnare i beni o a prestare i servizi e, se del caso, il trattamento dei reclami da parte di BrainBox.

Saranno altresì forniti al Cliente i riferimenti e l'indirizzo geografico e di posta elettronica di BrainBox e le tempistiche entro le quali BrainBox si impegna a eseguire l'attivazione del Servizio.

Il Cliente qualificabile come Consumatore sarà altresì informato sulle condizioni e modalità per esercitare il diritto di recesso, sulle modalità e dei tempi di restituzione dei servizi acquistati, e sulle circostanze in cui il Cliente perderà il diritto di recedere dal Contratto. Il Cliente sarà informato che, in caso di recesso, dovrà sostenere il costo della restituzione dei prodotti. Il Cliente sarà avvisato che se egli vuole che la prestazione dei servizi inizi durante il periodo di recesso previsto all'articolo 52, comma 2, del Codice del Consumo, BrainBox esige che il consumatore ne faccia esplicita richiesta su un supporto durevole.

Il Cliente avrà contezza dell'esistenza della garanzia legale di conformità per i beni e dei contatti del Servizio di Assistenza Clienti post vendita di Brainox.

Al momento di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine, il Cliente sarà avvisato che l'inoltro implica l'accettazione del Contratto e l'obbligo di corrispondere il prezzo indicato.

Il Cliente potrà consultare lo stato dell'ordine e di attivazione dei servizi dal proprio pannello di controllo sul sito [www.apuacom.it](http://www.apuacom.it). Il modulo d'ordine sarà conservato presso le banche dati di BrainBox per il periodo di tempo necessario e comunque entro i termini di legge.

La lingua a disposizione per concludere il Contratto è l'italiano.

Il Cliente presta il proprio esplicito consenso affinché la conferma dell'offerta possa essere inviata da BrainBox anche su supporto durevole, ad esempio come allegato ad una e-mail.

2.4 Il Cliente assume ogni responsabilità in merito alla correttezza e veridicità delle informazioni e dei dati forniti ai fini dell'attivazione ed erogazione dei Servizi (inclusi, a titolo meramente esemplificativo, i dati anagrafici, i recapiti telefonici, l'indirizzo email, l'indirizzo postale, i riferimenti relativi al mezzo di pagamento richiesto e al documento di identità fornito). Il Cliente si impegna a comunicare a BrainBox eventuali variazioni relative a tali informazioni, nonché a fornire i documenti comprovanti la veridicità dei dati forniti. In caso di informazioni non veritiere o di mancata presentazione dei documenti richiesti BrainBox, anche

successivamente all'attivazione del Servizio, quest'ultima si riserva di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.. In ogni caso il Cliente garantisce la legittima disponibilità dei dati dallo stesso forniti a BrainBox per l'esecuzione del presente Contratto e terrà indenne BrainBox da qualsiasi pretesa di terzi comunque relativa ai suddetti dati.

2.5 Il Contratto si intende concluso al momento dell'espressa accettazione di BrainBox s.r.l. della proposta contrattuale, oppure al momento dell'attivazione dei Servizi ai sensi dell'art. 1327 c.c.

2.6 BrainBox s.r.l. potrà valutare di non concludere il Contratto e di non dare seguito all'attivazione ed erogazione del Servizio, ovvero successivamente di risolvere di diritto il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., nei seguenti casi:

- a) se il Cliente è o è stato inadempiente nei confronti di BrainBox;
- b) per motivi tecnico-organizzativi, dovuti, a titolo esemplificativo, all'impossibilità di eseguire la corretta l'installazione delle apparecchiature necessarie per la connessione alla rete di BrainBox, o alla mancanza di copertura della rete BrainBox nell'area geografica in cui è stata richiesta l'attivazione del Servizio;
- c) nelle ulteriori ipotesi espressamente previste dal presente Contratto.

2.7 Nelle ipotesi previste nel presente punto 2.6, BrainBox o un proprio incaricato provvederà ad informare il Cliente che il Contratto non si è concluso e che pertanto BrainBox non ha dato seguito all'ordine, specificandone i motivi. Qualora il Cliente abbia versato in tutto o in parte Corrispettivi per il Servizio, BrainBox provvederà a rimborsarli al Cliente senza ritardo ed il Contratto si intenderà comunque risolto.

### **Art. 3 - ATTIVAZIONE DEI SERVIZI DI ACCESSO AD INTERNET**

3.1 I Servizi di accesso ad Internet, in modalità wireless o in fibra ottica, sono forniti da BrainBox solo nelle aree geografiche coperte dalla propria rete, secondo le tipologie di Offerta previste sul sito [www.apuacom.it](http://www.apuacom.it).

3.2 Il Cliente prende atto e accetta che l'attivazione dei Servizi è subordinata al positivo esito delle verifiche di fattibilità tecnica eseguite da BrainBox o dal personale da quest'ultima incaricato. In caso di esito negativo di tali verifiche, il Contratto si intenderà risolto e BrainBox, o il personale da questa incaricato provvederà a informare il Cliente, senza che alcuna responsabilità possa essere imputata a BrainBox né ai soggetti da quest'ultima incaricati.

3.3 Prima di attivare il Servizio, il Cliente verrà contattato dall'Assistenza Clienti di BrainBox per fissare un appuntamento in cui BrainBox, o i soggetti da questa incaricati, si recheranno presso l'immobile specificato dal Cliente nel Modulo d'ordine al fine di eseguire, previa esecuzione delle verifiche di fattibilità tecnica, l'installazione delle apparecchiature e l'attivazione del Servizio di Connettività.

3.4 Il Cliente prende atto che, per l'attivazione e l'utilizzo dei Servizi, dovrà consentire l'installazione da parte di BrainBox, o dei soggetti da questa incaricati, degli apparati, dispositivi, strumenti e cablaggi necessari all'erogazione dello specifico Servizio richiesto (di seguito anche, i "**Dispositivi**"), nei termini e modi indicati nel presente Contratto.

3.5 Il Servizio di accesso ad Internet sarà attivato a seguito dell'installazione dei Dispositivi necessari all'erogazione del Servizio ad opera di BrainBox o dei tecnici da questa incaricati presso il luogo indicato dal Cliente. Il luogo (abitazione o sede del Cliente) presso la quale dovrà essere erogato il Servizio sarà specificata dal Cliente nel Modulo d'Ordine.

3.6 Salvo diversi accordi scritti tra BrainBox e il Cliente, quest'ultimo si impegna a versare il contributo per l'attivazione ed il canone relativo alla prima annualità o, laddove previsto nell'Offerta la sua prima rata mensile, appena conclusa l'installazione degli Dispositivi da parte dei tecnici incaricati da BrainBox. In caso di mancato pagamento da parte del Cliente, BrainBox non eseguirà l'attivazione del Servizio. Il mancato

pagamento da parte del Cliente della fattura in cui è addebitato il contributo di attivazione costituisce, dopo 30 giorni dalla relativa scadenza, causa di risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

#### **Art. 4 - ATTIVITÀ PREPARATORIE ALL'ATTIVAZIONE DEI SERVIZI DI ACCESSO AD INTERNET**

4.1 Ai fini dell'erogazione del Servizio potrà rendersi necessaria, presso l'immobile indicato dal Cliente per l'attivazione del servizio, l'esecuzione di interventi tecnici sulla rete di telecomunicazione del Cliente e/o l'installazione di cablaggi e Dispositivi necessari per la fruizione del Servizio, secondo quanto descritto nel presente Contratto.

4.2 L'installazione degli dei Dispositivi indicati nell'Offerta sul sito [www.apuacom.it](http://www.apuacom.it) e le operazioni di attivazione del Servizio sono incluse nei corrispettivi per il SetUp del Servizio e saranno effettuate da BrainBox o da un tecnico specializzato da questa incaricato, secondo quando precisato nel Contratto.

La tipologia di intervento sarà scelta dal tecnico, nel corso dell'intervento, secondo la soluzione più semplice ed idonea alle esigenze del Cliente.

Inoltre, il Cliente prende atto che i Servizi non saranno funzionanti nel caso indisponibilità o di interruzione nell'erogazione dell'energia elettrica.

4.3 Con particolare riguardo al servizio di accesso a Internet in modalità wireless, il Cliente si impegna a permettere a BrainBox ovvero ai soggetti da quest'ultima incaricati, l'installazione di una staffa, zanca o di quanto necessario per l'installazione degli Dispositivi wireless atti ad erogare i Servizi.

I Dispositivi necessitano di alimentazione elettrica continua e costante, pertanto il Cliente deve mettere a disposizione una presa elettrica libera e funzionante all'interno della propria abitazione o sede, che sia nelle immediate vicinanze dalla terminazione del cablaggio; il Cliente autorizza fin da ora i tecnici incaricati da BrainBox ad effettuare, laddove necessario, i piccoli lavori di muratura indispensabili per collegare l'antenna alla rete elettrica del Cliente (ad esempio: un foro passante nel muro).

Eventuali altri lavori di muratura e di qualsiasi altra natura sono a carico del Cliente.

L'installazione standard comprende:

- Montaggio e fissaggio dell'antenna su un supporto pre-esistente, ad esempio palo già esistente su un balcone di proprietà o di cui si ha piena e legittima disponibilità, tetto o locale idoneo all'installazione
- Installazione di un palo, staffa o di altro sostegno necessario per il montaggio e fissaggio dell'antenna, solo se non comporti lavori in muratura, se non coinvolga il solaio dell'immobile e se non comporti mobilitare le tegole a tetto.
- Stesura fino a 30 metri di cavo CAT5E 24AWG in rame, fissato esternamente a vista
- Plug del cavo
- Puntamento e configurazione dell'antenna, con posa del cavo a vista fino alla prima presa di corrente più vicina
- Manodopera necessaria per la realizzazione delle operazioni sopra descritte

È escluso dall'installazione standard tutto quanto non espressamente indicato nell'elenco sopra riportato, ad esempio, a titolo esemplificativo e non esaustivo, ulteriore cavo rispetto ai 30 metri inclusi, lavori in muratura per il passaggio del cavo, posizionamento della canalina, ecc.

4.4 In generale, laddove l'intervento tecnico comporti particolari difficoltà di realizzazione, o comunque esuli dai normali standard tecnici anche per specifiche esigenze del Cliente, BrainBox si riserva di stimare un preventivo di spesa aggiuntivo a carico del Cliente. Tali lavori verranno effettuati solo in caso di accettazione del preventivo da parte del Cliente ed il relativo costo sarà corrisposto dal Cliente direttamente al tecnico al termine dei lavori in aggiunta ai Corrispettivi dovuti in via ordinaria. In caso di mancata accettazione, il Contratto si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile.

4.5 Fermo quanto sopra, in caso terminazione del Contratto o comunque di sospensione o cessazione del Servizio, il Cliente si impegna fin da ora a non richiedere a BrainBox s.r.l., né a soggetti da quest'ultima incaricati, il ripristino dei lavoratori di muratura eventualmente effettuati come previsto dal presente articolo.

#### **Art. 5 - CARATTERISTICHE DEI SERVIZI**

5.1 BrainBox si impegna ad attivare i Servizi e ad erogarli in base alle soluzioni tecniche e di rete disponibili, secondo quanto previsto nel presente Contratto e nella normativa applicabile. Le caratteristiche del Servizio sono riportate nel Modulo d'Ordine, secondo gli standard pubblicati nell'Offerta e nella documentazione facente parte del presente Contratto.

5.2 Il Servizio è disponibile solo nelle aree coperte da rete BrainBox. BrainBox non garantisce la copertura del Servizio presso l'immobile indicato dal Cliente per l'attivazione del Servizio. Informazioni indicative e non esaustive sulla copertura del servizio sono disponibili sul sito [www.apuacom.it](http://www.apuacom.it), fermo restando che l'effettiva copertura potrà essere constatata solamente all'esito delle verifiche di fattibilità eseguite dai tecnici incaricati da BrainBox prima dell'attivazione del Servizio come descritto nel presente Contratto.

5.3 Il Cliente prende atto che il Servizio potrà essere sospeso in caso di interventi programmati di manutenzione, che verranno comunicati al Cliente con un preavviso di almeno 24 ore. BrainBox potrà sospendere, in tutto o in parte, l'erogazione dei Servizi senza preavviso in caso di guasti alla rete o forza maggiore o manutenzione straordinaria legata a fatti esterni eccezionali e non prevedibili. BrainBox potrà sospendere l'erogazione del servizio anche in caso di modifiche e/o manutenzioni finalizzate a migliorare il servizio stesso.

In tali casi, BrainBox non sarà responsabile per danni, costi o pregiudizi subiti dal Cliente o da terzi dipesi dalla mancata disponibilità dei Servizi.

5.4 il Cliente prende atto che l'effettiva velocità di connessione dipende dal grado di congestione della rete, del server cui ci si collega, dalle caratteristiche dei dispositivi utilizzati dal Cliente, oltre che dalla copertura della zona in cui si utilizza il Servizio. BrainBox non è in grado di garantire il raggiungimento della velocità nominale e delle prestazioni indicate nell'Offerta, ma garantisce un livello minimo di servizio nelle prestazioni così come indicato nell'Offerta o nell'ulteriore documentazione presente sul sito [www.apuacom.it](http://www.apuacom.it).

5.5 BrainBox potrà adottare particolari tecniche di c.d. traffic shaping e adattamenti della banda con finalità puramente tecniche di controllo della congestione e di ottimizzazione dell'uso della rete, allo scopo di garantire un uso uniforme ed omogeneo dei Servizi a tutti i propri clienti, ottimizzando la fruizione dei servizi di ufficio (navigazione web, posta ecc.). A tal fine, BrainBox potrà intervenire limitando la banda ad applicazioni che comportano un maggior consumo della capacità di rete (quali, a titolo esemplificativo, applicazioni peer to peer, file sharing, file transfer, ecc.).

5.6 A seconda della tipologia di Servizio e secondo quanto specificato nell'Offerta, i Dispositivi e gli apparati possono essere:

- a) forniti da BrainBox al Cliente a titolo di comodato d'uso, secondo la disciplina indicata all'art. 6 delle presenti Condizioni Generali di Contratto; oppure
- b) acquistati da parte del Cliente da BrainBox, secondo quanto previsto dall'articolo 21 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

#### **Art. 6 - DISPOSITIVI FORNITI AL CLIENTE IN COMODATO D'USO**

6.1 I Dispositivi di BrainBox forniti in comodato d'uso potranno essere utilizzati dal Cliente unicamente per fruire dei Servizi richiesti seguendo le istruzioni d'uso eventualmente fornite da BrainBox ed in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti. Il comodato d'uso è disciplinato dal presente Contratto, e ove non previsto, e dalla disciplina prevista dagli articoli 1803 e seguenti del codice civile.

6.2 BrainBox s.r.l. si riserva il diritto di sostituire i Dispositivi concessi in comodato d'uso qualora ciò si renda necessario per esigenze tecniche od operative. I Dispositivi consegnati da BrainBox dovranno essere custoditi dal Cliente con la massima diligenza, avendo cura di non alterarne il posizionamento. Il Cliente non potrà rimuoverli, sostituirli, manometterli in alcun modo, né cederli a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. In caso di danni, smarrimento o manomissione dei Dispositivi concessi in comodato d'uso, BrainBox s.r.l. addebiterà al Cliente a titolo di penale l'importo di 146,40€ Iva compresa. Il Cliente assumerà altresì ogni rischio relativo al loro deperimento e non potrà dare in pegno le apparecchiature, né lasciarle sequestrare o pignorare. Il Cliente non risponderà della perdita dei beni dovuta a furto, comprovato da denuncia presentata alla competente Autorità Giudiziaria.

6.3 BrainBox s.r.l. provvederà alla riparazione e/o alla sostituzione dei Dispositivi di sua proprietà installati presso il Cliente e potrà eseguire in qualsiasi momento modifiche di consistenza o di configurazione dei Dispositivi, nonché le verifiche ed i controlli ritenuti opportuni. A tal fine, il Cliente consentirà al personale BrainBox s.r.l., ovvero a terzi da esso incaricati, muniti di documento di riconoscimento, l'accesso ai locali presso i quali sono installate le apparecchiature. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sui Dispositivi potranno essere effettuati unicamente da personale autorizzato da BrainBox.

6.4 Il comodato d'uso gratuito è strettamente collegato alla sussistenza del Contratto o del Servizio reso da BrainBox al Cliente. In caso di cessazione per qualsiasi motivo del presente Contratto, se inclusivo di Dispositivi forniti da BrainBox in comodato d'uso, il Cliente provvederà a riconsegnare tali Dispositivi a BrainBox a propria cura e spese (a titolo esemplificativo e non esaustivo, a seconda del servizio richiesto, il modem wifi, gli apparati/adattatori telefonici Voip, ecc.). Per quanto riguarda i Dispositivi installati dagli incaricati di BrainBox in outdoor (su balcone, tetto o comunque in aree esterne all'abitazione o sede del Cliente), il Cliente consentirà l'accesso agli incaricati di BrainBox, con un preavviso di almeno 24 ore dall'accesso, per il recupero degli stessi.

6.5 In caso di mancata restituzione dei Dispositivi consegnati in comodato d'uso (incluso eventuale modem/router wi-fi) entro i 60 giorni della cessazione del Servizio, BrainBox s.r.l. addebiterà a titolo di penale l'importo di 146,40€ Iva compresa.

## **Art. 7 - ASSISTENZA E MANUTENZIONE SUI DISPOSITIVI**

7.1 Per risolvere guasti o disservizi segnalati dal Cliente, BrainBox fornirà un'assistenza e manutenzione della rete e dei Dispositivi associati al Servizio, con l'intervento di un tecnico presso i locali del Cliente o da remoto, a seconda della tipologia di guasto.

7.2 Per segnalare malfunzionamenti e richiedere l'assistenza tecnica, il Cliente può contattare BrainBox ai contatti indicati sul sito [www.apuacom.it](http://www.apuacom.it).

7.3 Fermo quanto previsto dall'art. 6 del presente Contratto in tema di consegna dei Dispositivi e dovere di diligenza del Cliente, l'assistenza da remoto non prevede costi aggiuntivi rispetto ai corrispettivi già versati dal Cliente per l'erogazione dei Servizi. Diversamente, laddove l'assistenza sia svolta con intervento di un tecnico presso i locali del Cliente, l'intervento avverrà previo appuntamento ed avrà un costo previsto di 35 euro IVA inclusa, fermo restando i diritti e gli obblighi delle Parti previsti dalla legge e dal presente Contratto per i beni concessi in comodato o venduti da Brainbox al Cliente.

7.4 Restano escluse dalla manutenzione le riparazioni sul dispositivo dovute all'uso non corretto, negligenza del Cliente, incuria, manomissione, eventi accidentali (esempio, calamità naturali, fulmini, inondazioni, o altre cause di forza maggiore). Tali interventi resteranno dunque a carico del Cliente.

7.5 L'assistenza da remoto consente al Cliente di ottenere il supporto di un operatore qualificato di BrainBox per il ripristino delle funzionalità dei Servizi. Per la durata dell'intervento richiesto dal Cliente, BrainBox accederà ai Dispositivi connessi ai Servizi e forniti da BrainBox, svolgendo operazioni quali la modifica delle configurazioni del router, al fine di risolvere i problemi tecnici segnalati dal Cliente. Il Cliente prende atto che BrainBox erogherà il supporto tecnico utilizzando le migliori capacità e risorse a propria disposizione, ma non garantisce in ogni caso al Cliente la risoluzione dei malfunzionamenti segnalati, in particolare laddove, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, vi siano guasti o malfunzionamenti imputabili a Dispositivi di proprietà del Cliente non forniti da BrainBox.

#### **Art. 8 - DURATA E RECESSO**

8.1 Il Contratto avrà la durata di 12 mesi, salvo diversa durata prevista nell'Offerta, a decorrere dalla data di attivazione del Servizio, e si intenderà tacitamente rinnovato a tempo indeterminato di anno in anno, salvo disdetta che ciascuna Parte potrà inviare all'altra parte con preavviso di 30 giorni rispetto a ciascuna scadenza annuale.

8.2 Fermo quanto previsto all'art. 9 delle presenti Condizioni Generali di Contratto, Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto con un preavviso di 30 giorni.

8.3 Il Cliente potrà inviare disdetta o esercitare il diritto di recesso inviando comunicazione scritta a BrainBox con allegata copia del proprio documento di identità, agli indirizzi e secondo le modalità previste nell'articolo "16 – Comunicazioni" del presente Contratto.

8.4 Il recesso avrà effetti dalla data di registrazione della richiesta da parte di BrainBox e comunque entro trenta giorni dalla ricezione della relativa comunicazione del Cliente.

8.5 In caso di recesso o cessazione anticipata del Contratto rispetto alla naturale scadenza, il Cliente dovrà corrispondere a BrainBox, i costi di disattivazione anticipata (come indicati nell'Offerta e nella descrizione di ciascun Servizio sul sito [www.apuacom.it](http://www.apuacom.it)) per la prestazione delle attività di disattivazione eseguite da BrainBox. Il costo di disattivazione non sarà dovuto dal Cliente in caso di esercizio del diritto di recesso a seguito della comunicazione di BrainBox di variazioni contrattuali del Servizio nel rispetto della vigente normativa, né in caso di esercizio del diritto di recesso del Cliente in qualità di consumatore, nei 14 giorni dalla conclusione del Contratto ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo (D.Lgs. n. 206/2005).

8.6 Brainbox potrà recedere dal Contratto con preavviso di almeno 30 giorni, nonché potrà inviare al Cliente la disdetta di cui al comma 1 del presente articolo, con preavviso di 30 giorni, mediante una comunicazione scritta al Cliente, utilizzando i recapiti associati dal Cliente al presente Contratto, inclusi comunicazione a mezzo raccomandata postale, messaggio PEC o messaggio e-mail. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente a BrainBox ogni variazione dei propri contatti in origine comunicati in relazione al presente Contratto.

8.7 Decorso i termini sopra previsti, il Contratto si intenderà cessato e BrainBox potrà disattivare il Servizio in ogni momento e senza ulteriori avvisi. Fermo quanto previsto nei commi precedenti, BrainBox rimborserà al Cliente la quota parte dell'importo corrisposto dal Cliente in proporzione al numero di giorni non utilizzati di Servizio, fermo restando che i costi di setup e di installazione iniziale non saranno restituiti al Cliente.

#### **Art. 9 - DIRITTO DI RECESSO DEL CLIENTE AI SENSI DELL'ART. 52 DEL CODICE DEL CONSUMO (RIPENSAMENTO)**

9.1 Il Cliente qualificabile come Consumatore ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), che abbia concluso il Contratto attraverso mezzi di comunicazione a distanza o fuori dai locali commerciali, ha diritto di esercitare il recesso dal Contratto, entro quattordici giorni dalla sua conclusione (o entro quattordici giorni dalla consegna dei beni e dei Dispositivi, in caso di recesso che abbia ad oggetto i beni acquistati dal

Cliente ai sensi dell'art. 21 delle presenti Condizioni Generali di Contratto), così come previsto dall'art. 54 del Codice del Consumo, inviando comunicazione scritta a BrainBox a mezzo posta ordinaria all'indirizzo "BrainBox s.r.l. - Via Massa Avenza 2, 54100 Massa (MS)", o a mezzo PEC all'indirizzo [brainbox@pec.it](mailto:brainbox@pec.it) o a mezzo email [amministrazione@apuacom.it](mailto:amministrazione@apuacom.it), FAX 0585 091212 o utilizzando i canali ufficiali di assistenza clienti indicati sul sito [www.apuacom.it](http://www.apuacom.it). Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso, il Cliente potrà utilizzare anche il testo del modulo tipo di recesso, di cui all'allegato I, parte B, al Codice del Consumo.

9.2 BrainBox comunica senza indugio al consumatore una conferma di ricevimento, su un supporto durevole, del recesso esercitato.

9.3 L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso conformemente al presente articolo incombe sul consumatore.

9.4 I beni e Dispositivi consegnati al Cliente in comodato d'uso dovranno essere restituiti a BrainBox entro quattordici giorni dalla data in cui il Cliente ha informato BrainBox del suo esercizio del diritto di recesso. Le spese per la restituzione dei beni sono a carico del Cliente.

9.5 BrainBox rimborserà al Consumatore tutti i pagamenti ricevuti senza indebito ritardo e comunque entro quattordici giorni dal giorno in cui è informato della decisione del consumatore di recedere dal contratto ai sensi dell'articolo 54, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal consumatore per la transazione iniziale, salvo che il consumatore abbia espressamente convenuto altrimenti e a condizione che questi non debba sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.

9.6 Le Parti prendono atto che nel caso in cui il Cliente abbia espressamente autorizzato BrainBox a dare principio di esecuzione al Contratto prima del termine di 14 giorni previsto dall'art. 52 del Codice del Consumo ed abbia poi esercitato il proprio diritto di recesso, il Consumatore dovrà versare a BrainBox un importo proporzionale a quanto è stato fornito fino al momento in cui il Consumatore ha informato BrainBox dell'esercizio del diritto di recesso, rispetto a tutte le prestazioni previste dal Contratto. L'importo proporzionale che il consumatore deve pagare a BrainBox è calcolato sulla base del prezzo totale concordato nel Contratto.

## **Art. 10 - CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO**

10.1 I corrispettivi dovuti per l'erogazione dei Servizi, nonché per l'esecuzione degli interventi e delle attività richieste dal Cliente, comprensivi delle imposte, sono indicati nelle Offerte dei Servizi sul sito [www.apuacom.it](http://www.apuacom.it) e nella documentazione contrattuale messa a disposizione del Cliente. Generalmente non sono previsti depositi o altre garanzie finanziarie, qualora vi fosse la necessità di procedere con tali richieste, sarà cura di BrainBox informare il Cliente con avvisi sul sito [www.apuacom.it](http://www.apuacom.it) ed a mezzo email.

I corrispettivi richiesti per l'erogazione dei Servizi sono previsti nell'Offerta. I corrispettivi saranno addebitati al Cliente su base annuale, oppure o mensile, a seconda dell'Offerta così come da descrizione dei Servizi sul sito [www.apuacom.it](http://www.apuacom.it), e dovranno essere versati in modo anticipato rispetto all'erogazione dei Servizi. Per determinati prodotti o servizi riservati a Enti o Aziende Enterprise il canone annuale può essere frazionato, secondo quanto riportato nelle rispettive Offerte.

10.2 Il Cliente dovrà eseguire il versamento dei corrispettivi utilizzando uno dei mezzi di pagamento autorizzati da BrainBox come specificato nel documento Condizioni di Pagamento sul sito [www.apuacom.it/condizioni](http://www.apuacom.it/condizioni).

10.3 Le casistiche per le quali siano previsti pagamenti ricorrenti, mediante Bonifico SEPA SDD o carta di credito, per cui è necessaria apposita autorizzazione a operare da parte del Cliente, sono anch'esse specificate nel documento Condizioni di Pagamento [www.apuacom.it/condizioni](http://www.apuacom.it/condizioni).

10.4 A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA dovuta, che, assieme ad ogni altro onere fiscale, sarà a carico del Cliente.

10.5 La fatturazione del Servizio decorre dalla data di attivazione del Servizio.

10.6 Il Cliente accetta espressamente che la fattura possa essergli trasmessa via email o messa a disposizione in formato elettronico. Le fatture verranno emesse con cadenza annuale o secondo la diversa cadenza indicata nelle condizioni contrattuali o nell'Offerta.

10.7 Il pagamento della fattura emessa da BrainBox s.r.l. dovrà essere effettuato per l'intero; in caso di contestazione, il Cliente potrà attivare, per la parte di fattura contestata, la procedura di reclamo o qualsiasi altro strumento di tutela previsto da norme legali e regolamentari, effettuando regolarmente il pagamento per la parte rimanente.

10.8 Il Cliente prende atto che in caso di rinnovo del Servizio, dovrà provvedere a versare il corrispettivo per la nuova annualità (o il corrispettivo relativo alla quota del frazionamento annuale, ove previsto) prima della data di rinnovo, tenendo conto dei tempi di accredito e di lavorazione del mezzo di pagamento utilizzato.

10.9 BrainBox emetterà la fattura normalmente entro 2 giorni lavorativi dall'avvenuto accredito del saldo. In caso di rinnovo e su richiesta del Cliente la fattura può essere emessa fino a 30 giorni prima del rinnovo.

#### **Art. 11 - RITARDATO O MANCATO PAGAMENTO**

11.1 In caso di ritardato o mancato pagamento dei corrispettivi, i Servizi verranno temporaneamente sospesi. Decorsi inutilmente 30 giorni dalla scadenza del pagamento, BrainBox procederà a disattivare il Servizio ed il presente contratto si intenderà automaticamente risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c.; in tal caso il Cliente potrà acquistare nuovamente il Servizio, previo pagamento dei Corrispettivi dovuti, oltre al costo di riattivazione pari ad euro 35,00 IVA inclusa.

11.2 È salvo il diritto di BrainBox al recupero dei corrispettivi non pagati dal Cliente, inclusi le somme dovute a titolo di contributo di attivazione e/o installazione, gli importi relativi ai beni consegnati al Cliente, oltre al risarcimento di ogni costo e danno subito.

#### **Art. 12 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E DIFFIDA AD ADEMPIERE**

12.1 Fermo in ogni caso il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente e l'esercizio di ogni altra azione di BrainBox a difesa dei propri diritti, BrainBox s.r.l. si riserva il diritto di risolvere il presente Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile con semplice comunicazione scritta, nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute negli articoli 2, 3, 4, 5, 6, 11, 13, 15 e 21 delle presenti Condizioni Generali di Contratto e negli ulteriori casi espressamente indicati nel presente Contratto.

12.2 Inoltre, BrainBox potrà risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1454 del Codice Civile in caso di inadempimento del Cliente alle obbligazioni previste dal presente Contratto, trascorsi inutilmente 15 giorni dalla diffida ad adempiere comunicata al Cliente per iscritto.

#### **Art 13 - RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE**

13.1 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge o dal presente Contratto, il Cliente prende atto di essere il soggetto responsabile del corretto uso dei Servizi e dei dispositivi concessi in comodato da BrainBox. Il Cliente è responsabile dell'uso dei Servizi e dei dispositivi, anche da parte di soggetti terzi.

13.2 Qualora il Cliente o l'utente finale che utilizzi, o dia modo ad altri di utilizzare il Servizio per effettuare comunicazioni o attività contro la morale o l'ordine pubblico o arrecare danni ai minori molestia o disturbo alla quiete privata ovvero per finalità abusive o fraudolente, BrainBox ha facoltà di sospendere il Servizio,

anche senza preavviso, e di risolvere il presente Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatta salva ogni altra responsabilità prevista dalle leggi vigenti.

13.3 Il Cliente si impegna ad utilizzare, ed a far utilizzare, il Servizio nel rispetto del presente Contratto, della legge, della normativa vigente applicabile. A titolo esemplificativo e non esaustivo, il Cliente si impegna a

- a) non usare il Servizio in modo da recare danno a sé o a terzi;
- b) utilizzare i Servizi e i Dispositivi in conformità alle disposizioni legislative e regolamentari applicabili, con divieto, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, di violare la tutela di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche, segreti, riservatezza di dati personali, diffusione di materiali contrari a legge, ordine pubblico o buon costume;
- c) non aprire, smontare o manomettere i Dispositivi concessi in uso da BrainBox;
- d) astenersi dal violare, tramite i Servizi o i Dispositivi, i diritti di terzi, incluso a titolo esemplificativo i diritti di proprietà intellettuale e diritti alla riservatezza, attività dirette a ledere l'integrità delle risorse altrui o a provocare danno diretto o indiretto a chiunque;
- e) consentire, gratuitamente e previo preavviso, al personale di BrainBox o a terzi da essa incaricati, muniti di documento di riconoscimento, l'accesso ai propri locali per eseguire interventi di installazione e/o di verifica all'impianto e ai Dispositivi necessari per la fornitura del Servizio, nonché per eseguire tutto quanto necessario alla corretta erogazione e fruizione dei Servizi;
- f) prestare ogni necessaria collaborazione per permettere a BrainBox di verificare il regolare funzionamento dei Servizi.
- g) astenersi dal compiere ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti; a titolo esemplificativo e non esaustivo, il Cliente si impegna ad astenersi da accedere a sistemi di terze parti senza esplicita autorizzazione, effettuare vulnerability test o port scanning, intercettare di traffico di terzi senza esplicita autorizzazione, danneggiare o sovraccaricare le reti ed i sistemi informatici (ad esempio con tecniche di denial of service, mailbombing, hacking), falsificare la propria identità o presentarsi a terzi con identità di soggetti terzi (ad esempio con tecniche di modifica dell'header delle email o di IP spoofing), inviare programmi malevoli (virus, o malware), effettuare spam o comunque utilizzare i servizi della rete Internet in violazione della normativa.

13.4 Sarà onere del Cliente installare e mantenere attivi eventuali sistemi di sicurezza e antintrusione, a protezione della propria rete informatica (quali antivirus, firewall, ecc.).

13.5 Il Cliente prende atto di essere l'esclusivo responsabile dell'utilizzo dei Servizi, anche qualora egli abbia consentito o ristretto l'accesso al Servizio a terzi, rispondendo lui stesso per le attività compiute tramite i Servizi.

13.6 Il Cliente assume ogni responsabilità circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi e terrà indenne BrainBox s.r.l. da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di BrainBox s.r.l. (tra questi a mero titolo esemplificativo: brevetto per invenzione industriale, segno distintivo, diritto d'autore). Il Cliente mantiene la piena titolarità delle informazioni, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle informazioni medesime, con espresso esonero di BrainBox s.r.l. da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. È pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di BrainBox s.r.l. per ogni informazione trasmessa mediante i Servizi.

13.7 Il Cliente manleva e tiene indenne BrainBox s.r.l. da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute da BrainBox s.r.l. quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi di legge e agli obblighi e garanzie previste nel presente Contratto o comunque connesse alla trasmissione, su rete di comunicazione, di informazioni, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

13.8 Il Cliente è tenuto ad utilizzare i Servizi per uso esclusivamente personale e ad utilizzare i medesimi secondo correttezza e buona fede, rispettando le modalità ed i limiti previsti dal Contratto, astenendosi da abusi o utilizzi impropri del Servizio, nonché dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi. Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio dovrà essere utilizzato unicamente presso il luogo (la propria abitazione o sede) indicata dal medesimo nel Modulo d'Ordine.

13.9 BrainBox riserva la facoltà di sospendere il servizio qualora riscontri attività illecite o fraudolente poste in essere ai danni di BrainBox o del Cliente. Qualora il Cliente violi gli obblighi previsti dal presente articolo, BrainBox potrà, senza preavviso, sospendere, in tutto o in parte, la fornitura dei Servizi, riservandosi la facoltà di risolvere di diritto il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile.

#### **Art. 14 - LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI BRAINBOX**

14.1 Il Cliente prende atto ed accetta che BrainBox, nella misura massima consentita dalla legge, salvi i casi di dolo o colpa grave e salvi i rimedi e indennizzi previsti espressamente nel Contratto, non sarà responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet causato da una interruzione parziale o totale del Servizio di accesso fornito, né BrainBox assumerà alcuna responsabilità per danni o pregiudizi subiti dal Cliente relativi alla mancata disponibilità, totale o parziale dei Servizi, guasti, ritardi o comunque per azioni o omissioni connesse all'attivazione e all'erogazione dei Servizi; è esclusa qualsiasi responsabilità di BrainBox dei danni indiretti, nonché, in via esemplificativa, per qualsiasi perdita economico-finanziaria, perdita di affari, ricavi, utili e/o avviamento commerciale o per danni connessi a mancato guadagno. In ogni caso, la responsabilità di BrainBox per colpa sarà in ogni caso sarà al corrispettivo versato nell'ultimo anno dal Cliente a BrainBox per la fruizione dei Servizi oggetto del presente Contratto.

14.2 BrainBox non sarà responsabile nel caso di ritardi, guasti, malfunzionamenti o interruzioni, totali o parziali, di erogazione dei Servizi, o comunque per danni o pregiudizi subiti causati da: (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da BrainBox s.r.l., (c) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente, (d) malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente, (e) interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale o di terminazione fornito da altro operatore di telecomunicazioni, (f) disservizi nella trasmissione e ricezione causati da interferenze, ostacoli, particolari condizioni atmosferiche o fonti esterne.

14.3 BrainBox s.r.l. non risponderà inoltre di malfunzionamenti e/o interruzioni del Servizio derivanti da mancati adempimenti da parte del Cliente in materia di sicurezza, prevenzione incendi e antinfortunistica, ecc.

14.4 A titolo meramente esemplificativo, si intendono casi di forza maggiore eventi non previsti e non prevedibili da BrainBox s.r.l. e dipendenti da fatti naturali o di terzi quali, in via non esaustiva, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni.

14.5 Il Cliente si impegna ad informare tempestivamente BrainBox s.r.l. circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio, dei quali il Cliente venisse a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti e indiretti che BrainBox s.r.l. dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione.

#### **Art. 15 - PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

15.1 Qualunque informazione, contenuto, documentazione, immagine, software, dato o opera che sia oggetto di proprietà intellettuale o industriale di BrainBox rimane di proprietà di quest'ultima o dei suoi danti causa ed è messa a disposizione del Cliente soltanto per la fruizione del Servizio. È fatto divieto al Cliente di

riprodurre, pubblicare o sfruttare in altro modo ciò che è oggetto di proprietà intellettuale o industriale di BrainBox.

#### **Art. 16 - COMUNICAZIONI**

16.1 Il Cliente prende atto e accetta che tutte le comunicazioni a BrainBox relative al presente Contratto dovranno essere indirizzate, salvo diversa previsione comunicata al Cliente, a mezzo posta ordinaria all'indirizzo "BrainBox s.r.l. - Via Massa Avenza 2, 54100 Massa (MS)", o a mezzo PEC all'indirizzo [brainbox@pec.it](mailto:brainbox@pec.it), FAX 0585 091212 o utilizzando i canali ufficiali di Assistenza Clienti indicati sul sito [www.apuacom.it](http://www.apuacom.it).

16.2 Tutte le comunicazioni relative al Contratto inviate al Cliente da BrainBox si intenderanno da questi conosciute se inviate all'ultimo indirizzo, fisico o telematico, che sia stato reso noto dal Cliente a BrainBox, fermo restando che le comunicazioni al Cliente saranno prevalentemente inviate a mezzo posta elettronica all'indirizzo associato dal Cliente al presente Contratto. Si ricorda al Cliente l'importanza di verificare periodicamente la correttezza, ed eseguire gli eventuali aggiornamenti, dei dati a lui riferiti, inclusi i dati di contatto, associati al presente Contratto: a tal fine, il Cliente dovrà comunicare tempestivamente tutte le variazioni dei propri dati a BrainBox, utilizzando i canali di assistenza e le funzionalità del pannello di messo a disposizione da BrainBox sul sito [www.apuacom.it](http://www.apuacom.it).

16.3 Il Cliente prende atto e accetta che, salvo prova contraria, i documenti prodotti o archiviati anche in forma elettronica nei sistemi informatici di BrainBox fanno piena prova.

#### **Art. 17 - MODIFICHE CONTRATTUALI**

17.1 BrainBox si riserva la facoltà di modificare il Contratto e/o aggiornare i corrispettivi per i Servizi, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche o gestionali, a causa dei seguenti giustificati motivi: per sviluppo e ammodernamento della rete, variazione dei costi tecnici e commerciali relativi all'erogazione del servizio, modifiche del mercato di riferimento che abbia impatti rilevanti sull'Offerta, nonché in caso di modifica della disciplina regolamentare o normativa relativa al Servizio, nonché per sopravvenute esigenze tecniche, gestionali ed economiche il cui dettaglio verrà comunicato all'atto dell'eventuale modifica.

17.2 Le modifiche di cui al punto precedente saranno efficaci solo decorsi 30 (trenta) giorni della data di comunicazione al Cliente.

17.3 BrainBox informerà con un preavviso di almeno 30 giorni i Clienti interessati delle modifiche al Contratto, specificando i motivi a fondamento della variazione, pubblicando l'informativa presso i punti vendita, sul proprio sito web nonché con apposita comunicazione in fattura e specifico messaggio di posta elettronica ai recapiti forniti dal Cliente e associati al Contratto.

17.4 Il Cliente ha diritto, se non accetta le nuove condizioni, di recedere dal Contratto, senza penali né costi di disattivazione. La volontà di recedere deve essere comunicata dal Cliente entro la data di entrata in vigore delle modifiche (entro 30 giorni dalla comunicazione di variazione delle condizioni).

17.5 BrainBox, nel caso in cui non riesca tecnicamente ad impedire l'applicazione delle nuove condizioni contrattuali, provvede tempestivamente a stornare o a rimborsare all'utente le somme in eccesso eventualmente addebitate in virtù della modifica contrattuale.

#### **Art. 18 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

18.1 Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa Privacy di BrainBox, parte integrante e sostanziale del presente Contratto, pubblicata al link [www.apuacom.it/condizioni](http://www.apuacom.it/condizioni).

18.2 Con riferimento all'erogazione dei Servizi, BrainBox tratterà dati personali di titolarità del Cliente. Il

Cliente designa BrainBox Srl quale Responsabile del trattamento dei dati personali che BrainBox tratterà per conto del Cliente in relazione all'erogazione di determinati servizi richiesti dal Cliente, secondo quanto indicato nel **Contratto per il trattamento dati** pubblicato al link [www.apuacom.it/condizioni](http://www.apuacom.it/condizioni), da intendersi parte integrante e sostanziale delle presenti condizioni contrattuali.

#### **Art. 19 – ASSISTENZA POST VENDITA E RECLAMI**

19.1 Il Servizio di assistenza post-vendita viene erogato tramite email, [assistenza@apuacom.it](mailto:assistenza@apuacom.it) e numero di telefono 0585 355055 dal lunedì a venerdì (escluso festivi) dalle ore 09:00 alle ore 12:40 e dalle ore 15:00 alle ore 18:00. Negli orari in cui il Servizio di assistenza è chiuso è comunque sempre attivo un servizio di segnalazione guasti, telefonando allo 0585 355055.

19.2 Eventuali reclami relativi al presente Contratto e all'erogazione del Servizio dovranno essere inviati a: BrainBox S.r.l., Via Massa Avenza 2 54100 Massa (MS) a mezzo raccomandata A/R o inoltrati al Servizio di Assistenza Clienti mediante mail all'indirizzo [assistenza@apuacom.it](mailto:assistenza@apuacom.it), entro e non oltre 7 giorni dal momento in cui si verifichi l'evento oggetto del reclamo. BrainBox esaminerà il reclamo e fornirà riscontro entro 30 giorni dal suo ricevimento. Il Cliente prende atto che tale termine potrà essere prorogato da BrainBox per ragioni di particolare complessità dell'evento connesso al reclamo, in ogni caso BrainBox informerà il Cliente dello stato di avanzamento della pratica.

#### **Art. 20 – CONDIZIONI DI VENDITA DEI DISPOSITIVI E RELATIVA GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ DEI BENI PER IL CONSUMATORE**

20.1 Il Cliente potrà acquistare i Dispositivi indicati in offerta commerciale da BrainBox secondo quanto indicato nell'Offerta sul sito [www.apuacom.it](http://www.apuacom.it). Il contratto di vendita si intende concluso nel momento della consegna dei Dispositivi al Cliente. Al momento della consegna dei Dispositivi acquistati, la proprietà degli stessi, con tutti i rischi ed oneri correlati, si intende trasferita al Cliente.

20.2 BrainBox è responsabile nei confronti del Cliente qualificabile come Consumatore, per ogni difetto di conformità dei beni di consumo acquistati dal Cliente secondo quanto disposto dagli articoli 128 e seguenti del D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo).

20.3 La garanzia legale in favore del Consumatore copre i difetti di conformità dei beni, non riscontrabili al momento dell'acquisto, che si siano manifestati entro ventiquattro mesi dalla consegna del bene medesimo. Per poter beneficiare della garanzia, il Consumatore dovrà denunciare a BrainBox il difetto di conformità entro due mesi dalla scoperta del difetto. In ogni caso, l'azione nei confronti del venditore si prescrive nel termine di ventisei mesi dalla consegna del bene.

20.4 Il Consumatore ha diritto alla sostituzione od alla riparazione gratuita del prodotto difettoso.

20.5 Il Consumatore può chiedere, a sua scelta, al venditore di riparare il bene o di sostituirlo, senza spese in entrambi i casi, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro.

20.6 Le riparazioni o le sostituzioni saranno effettuate entro un congruo termine dalla richiesta cercando di limitare gli inconvenienti al consumatore, tenendo conto della natura del bene e dello scopo per il quale il consumatore ha acquistato il bene. I tempi medi per la riparazione o la sostituzione del bene sono di 20 giorni.

20.7 Se entro il termine di 45 giorni BrainBox non fosse in grado di riparare o sostituire il bene, o se la riparazione e la sostituzione del bene fossero impossibili o eccessivamente onerose, o se la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata ha arrecato notevoli inconvenienti al consumatore, quest'ultimo può richiedere a BrainBox, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto di acquisto

del bene.

20.8 Nel caso di acquisti di beni effettuati da Clienti non Consumatori, troveranno applicazione le regole sulla compravendita stabilite dal codice civile (articoli 1490 c.c. e seguenti). Pertanto, si ricorda che il Cliente deve denunciare a BrainBox il vizio entro otto giorni dalla scoperta, pena la decadenza dal diritto alla garanzia e la garanzia può essere fatta valere per un anno dalla consegna.

20.9 TEMPI E MODALITA' DI ESERCIZIO DELLA GARANZIA LEGALE DI CONFORMITA':

20.9.1 Il Cliente può denunciare il difetto del prodotto acquistato consegnando il prodotto presso gli uffici di BrainBox assieme alla fattura d'acquisto, e descrivendo all'Operatore il difetto del bene.

20.9.2 Il Cliente dovrà restituire il prodotto imballandolo accuratamente, includendo gli accessori e quanto altro contenuto in origine nell'imballo del prodotto.

20.9.3 BrainBox potrà inviare il bene al Centro di Assistenza Tecnico autorizzato dal produttore. Qualora il Centro di Assistenza non riscontri il difetto di conformità, BrainBox comunicherà al Cliente il preventivo indicato dal Centro medesimo; il Cliente potrà decidere se effettuare o meno la riparazione a proprie spese. In tal caso, restano a carico del Cliente le eventuali spese di trasporto e diagnosi del difetto richieste dal Centro di Assistenza.

#### **Art. 21 – CESSIONE DEL CONTRATTO**

21.1 Il Cliente non può cedere a qualsiasi titolo il presente Contratto, parzialmente o totalmente, se non previa autorizzazione scritta di BrainBox. Il Cliente non può in alcun modo vendere o commercializzare a terzi l'accesso ad Internet o le prestazioni di cui fruisce in ragione dei Servizi, o consentire l'utilizzo del Servizio stesso a terzi, salvo che occasionalmente e senza che da ciò ne possa derivare alcun corrispettivo o vantaggio a favore dello stesso Cliente. Il Cliente rimane comunque responsabile di tale utilizzo del Servizio da parte di terzi.

21.2 Il Cliente concede fin d'ora al BrainBox il diritto di cedere a terzi, in tutto o in parte, il presente Contratto, nonché i diritti e obblighi dallo stesso derivanti.

#### **Art. 22 - LEGGE APPLICABILE, PROCEDURA DI CONCILIAZIONE E FORO COMPETENTE**

22.1 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana. È esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale delle merci. Le presenti condizioni contrattuali sono state redatte tenendo conto della normativa vigente, in particolare del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e del D.lgs. 70/2003 (Attuazione della direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione, in particolare il commercio elettronico, nel mercato interno), e si intendono automaticamente modificate secondo quanto previsto in materia da successive disposizioni legislative e regolamentari.

22.2 Ai sensi dell'art. 1, comma 11, della Legge 249/97, per le controversie individuate con provvedimenti dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, che dovessero insorgere tra BrainBox ed il Cliente, prima di agire in sede giurisdizionale, le Parti dovranno esperire tentativo di conciliazione secondo quanto disposto dalla Delibera dell'AGCOM n. 203/18/CONS e s.m.i. e dalla vigente normativa.

22.3 Per ogni controversia relativa al presente Contratto non definita in sede di conciliazione, le Parti concordano espressamente la competenza territoriale esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Massa (MS). Laddove il Cliente sia un Consumatore ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, il Foro competente sarà quello della residenza o domicilio elettivo di quest'ultimo se ubicata nel territorio dello Stato italiano.

22.4 Il Cliente prende atto inoltre che, ai sensi del Regolamento (UE) n. 524/2013, le Parti potranno avvalersi della piattaforma per la risoluzione alternativa extra-giudiziale delle controversie, fornita Commissione

Europea, disponibile sul sito <http://ec.europa.eu/odr>. L'indirizzo di posta elettronica di BrainBox S.r.l. è [info@apuacom.it](mailto:info@apuacom.it).

#### **ACCETTAZIONE SPECIFICA DELLE CLAUSOLE VESSATORIE**

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Cliente dichiara di aver letto attentamente, di accettare e di approvare specificamente i seguenti articoli delle presenti condizioni generali di contratto: Art. 1 - Oggetto del Contratto, Art. 2 - Conclusione del Contratto, Art. 3 - Attivazione dei Servizi di accesso ad Internet, Art. 4 - Attività preparatorie all'attivazione dei Servizi di accesso ad Internet, Art. 5 - Caratteristiche del Servizi, Art. 6 - Dispositivi forniti al Cliente in comodato d'uso, Art. 7 - Assistenza e manutenzione sui Dispositivi, Art. 8 - Durata e recesso, Art. 11 - Ritardato o mancato pagamento, Art. 12 - Clausola risolutiva espressa e diffida ad adempiere, Art 13 - Responsabilità del Cliente, Art. 14 - Limitazione di responsabilità di BrainBox, Art. 21 - Cessione del Contratto, Art. 22 - Legge applicabile, procedura di conciliazione e foro competente.