

Apuacom - CONDIZIONI PARTICOLARI DI SERVIZIO VOIP E NUMBER PORTABILITY

Qui di seguito sono elencate tutte le **Condizioni Particolari per i Servizi Aggiuntivi di telefonia VoIP (Easy Voice) e di portabilità del numero fisso (Number Portability) - Versione del 11.09.2018**

Art. 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO PER I SERVIZI VOIP

1.1 BrainBox s.r.l., PIVA 01161420458 e sede in Via Massa Avena 2 54100 Massa (MS), indirizzo email info@apuacom.it (di seguito anche solo **"BrainBox"** o il **"Fornitore"**) è una società che opera attraverso il marchio **Apuacom** ed offre Servizi di telecomunicazione al pubblico.

1.2 Il rapporto contrattuale tra BrainBox ed il Cliente (di seguito anche indicati congiuntamente come **"Parti"** e singolarmente come **"Parte"**) per l'erogazione del Servizio di telefonia VoIP (**"Servizio VoIP"**), nonché di eventuali ulteriori Servizi VoIP accessori al primo, tra cui il servizio di portabilità del numero fisso Number Portability (complessivamente intesi come i **"Servizi VoIP"**), è regolato dalle presenti **"Condizioni Particolari per i Servizi Aggiuntivi di telefonia VoIP (Easy Voice) e di portabilità del numero fisso (Number Portability)"** (di seguito anche **"Condizioni Particolari dei Servizi VoIP"**), dalle **"Condizioni Generali di Contratto"** di Apuacom - BrainBox (di seguito anche **"CGC"**) e dagli ulteriori **"Allegati"** indicati all'interno di queste ultime. Tutta la documentazione contrattuale è disponibile presso il Fornitore e sul sito <https://www.apuacom.it/condizioni>.

1.3 Le Parti dichiarano di essersi reciprocamente informate ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali in relazione al trattamento di dati personali relativi all'esecuzione del presente contratto e dichiarano che tratteranno tali dati nel rispetto delle relative disposizioni di legge.

Art. 2 – CONCLUSIONE, DURATA, RECESSO E RINNOVO DEI SERVIZI VOIP

2.1 Il contratto per l'erogazione del Servizio VoIP si perfeziona nel momento di attivazione del servizio stesso, a seguito della ricezione da parte di BrainBox del Modulo d'ordine debitamente compilato e sottoscritto dal Cliente, secondo le modalità indicate da BrainBox, e previo pagamento del corrispettivo dovuto dal Cliente secondo quanto specificato in Offerta.

2.2 L'attivazione del Servizio di telefonia VoIP avviene normalmente al momento della corretta ricezione della richiesta e comunque al massimo entro tre giorni lavorativi, fatto salvo le maggiori tempistiche imposte dalle procedure di portabilità del numero, se tale servizio accessorio è stato richiesto dal Cliente.

2.3 BrainBox s.r.l. potrà valutare di non concludere il Contratto e di non dare seguito all'attivazione ed erogazione dei Servizi VoIP, ovvero successivamente di risolvere di diritto il contratto per i Servizi VoIP ai sensi dell'art. 1456 c.c., in tutti i casi previsti dalle CGC, da intendersi qui integralmente richiamati, in quanto compatibili con i Servizi VoIP.

2.4 Il Cliente prende atto e accetta che tutti i Servizi VoIP costituiscono servizi accessori ed opzionali che possono essere richiesti dal Cliente - e mantenuti attivi - solo previo acquisto, ed in abbinamento, ad uno dei Servizi di Accesso a Internet forniti al Cliente da BrainBox dietro pagamento dei corrispettivi e dei canoni periodici previsti nelle rispettive Offerte di questi ultimi. Pertanto, per la fruizione dei Servizi VoIP il Cliente dovrà essere titolare di un contratto attivo relativo ai Servizi di Accesso ad Internet di BrainBox erogati dietro il pagamento di un corrispettivo periodico (secondo quelle che sono le Offerte pubblicate sul sito <https://www.apuacom.it/prodotti/internet>). In ogni caso, il Cliente prende atto che non è possibile attivare il Servizio VoIP in abbinamento ai servizi di free wifi, ai servizi Forte senza fili nonché a tutti i servizi di accesso alla rete Internet forniti da BrainBox-Apuacom agli utenti senza il pagamento di corrispettivo periodico. In caso di assenza dei requisiti indicati nel presente punto, il Cliente non potrà usufruire dei Servizi VoIP.

2.5 La disdetta, il recesso o la cessazione del Servizio di telefonia VoIP consente al Cliente di mantenere attivo il Servizio di Accesso ad Internet fornito da BrainBox; il Cliente prende atto che la disdetta, la risoluzione, l'esercizio del diritto di recesso o comunque la cessazione per qualsiasi causa del Servizio di Accesso ad Internet offerto al Cliente dietro pagamento dei corrispettivi periodici come indicato nel precedente punto 2.4, comporta l'automatica risoluzione delle presenti Condizioni particolari per i Servizi VoIP e la disattivazione immediata del Servizio VoIP.

2.6 Il Cliente prende atto che, a seguito della disattivazione del Servizio VoIP, il numero telefonico che era stato assegnato al Cliente non potrà essere più recuperato, anche nel caso in cui il numero sia stato portato da altro operatore mediante il servizio di portabilità.

2.7 A seconda della tipologia di Offerta pubblicata sul sito www.apuacom.it, BrainBox potrà offrire al Cliente i Servizi di telefonia VoIP in abbonamento o in modalità ricaricabile. Le Offerte possono prevedere pacchetti dove è incluso un quantitativo di minuti di chiamate in uscita da poter effettuare entro periodo di riferimento indicato e/o tariffe a consumo, secondo i costi indicati nei piani tariffari pubblicati in Offerta.

2.7.1 Nel caso di piani tariffari che includano un determinato quantitativo di minuti, il Cliente prende atto che i minuti inclusi nei pacchetti non consumati entro la fine del mese di validità saranno azzerati e non utilizzabili il mese successivo.

2.7.2 Nel rispetto di quanto previsto dal successivo articolo 4, il Cliente prende atto che il Credito relativo alle Ricariche

VoIP effettuate dal Cliente stesso avrà durata massima di dodici mesi dall'ultima ricarica.

Trascorsi dodici mesi dall'ultima ricarica senza che il Cliente abbia provveduto ad effettuare una nuova ricarica, BrainBox potrà procedere ad azzerare il Credito del Cliente ed il Servizio VoIP potrà essere sospeso; trascorso un ulteriore mese senza che il Cliente abbia effettuato una nuova ricarica (ossia trascorsi tredici mesi dall'ultima ricarica) BrainBox potrà procedere a disattivare il Servizio VoIP, previo avviso inviato al Cliente, ed in tal caso il presente contratto relativo al Servizio VoIP si intenderà automaticamente risolto.

2.8 Il presente contratto avrà la durata di 12 mesi, salvo diversa durata prevista nell'Offerta, e si intenderà tacitamente rinnovato a tempo indeterminato di anno in anno, salvo disdetta che ciascuna Parte potrà inviare all'altra parte con preavviso di 30 giorni rispetto a ciascuna scadenza annuale.

2.9 Il Cliente prende atto che il rinnovo del Servizio VoIP avverrà nello stesso giorno e con la stessa cadenza previsti per il rinnovo del Servizio di Accesso a Internet acquistato dal Cliente, a cui il Servizio VoIP risulta associato. Qualora la data di attivazione del Servizio di Accesso ad Internet risulti antecedente alla data di attivazione del Servizio VoIP, la data di prossima scadenza del servizio VoIP sarà anticipata alla prima data utile di scadenza del servizio di Accesso ad Internet ed eventuali corrispettivi relativi al servizio VoIP saranno ricalcolati proporzionalmente in relazione ai giorni di utilizzo effettivo del Servizio VoIP.

2.10 Fermo quanto previsto all'art. 9 delle CGC e salvo quanto previsto dall'art. 6 delle presenti Condizioni Particolari dei Servizi VoIP, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto per il Servizio VoIP con un preavviso di 30 giorni. Il Cliente potrà inviare disdetta o esercitare il diritto di recesso inviando comunicazione scritta a BrainBox con allegata copia del proprio documento di identità, agli indirizzi e secondo le modalità previste nell'articolo "16 – Comunicazioni" delle CGC di BrainBox.

2.11 In caso di mancato pagamento da parte del Cliente, BrainBox non eseguirà l'attivazione del Servizio, nonché potrà procedere alla disattivazione sospensione o alla disattivazione dello stesso.

2.12 Il recesso avrà effetti dalla data di registrazione della richiesta da parte di BrainBox e comunque entro trenta giorni dalla ricezione della relativa comunicazione del Cliente.

2.13 In caso di recesso o cessazione anticipata del Contratto rispetto alla naturale scadenza, il Cliente dovrà corrispondere a BrainBox, i costi di disattivazione anticipata (come indicati nell'Offerta e nella descrizione di ciascun Servizio sul sito www.apuacom.it) per la prestazione delle attività necessarie alla disattivazione eseguite da BrainBox. Il costo di disattivazione non sarà dovuto dal Cliente in caso di esercizio del diritto di recesso a seguito della comunicazione di BrainBox di variazioni contrattuali del Servizio nel rispetto della vigente normativa, né in caso di esercizio del diritto di recesso del Cliente in qualità di consumatore, nei 14 giorni dalla conclusione del Contratto ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo (D.Lgs. n. 206/2005).

2.14 Brainbox potrà recedere dal Contratto con preavviso di almeno 30 giorni, nonché potrà inviare al Cliente la disdetta di cui al comma 2.8 del presente articolo, con preavviso di 30 giorni, mediante una comunicazione scritta al Cliente, utilizzando i recapiti associati dal Cliente al presente Contratto, inclusi comunicazione a mezzo raccomandata postale, messaggio PEC o messaggio e-mail. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente a BrainBox ogni variazione dei propri contatti in origine comunicati in relazione al presente Contratto.

2.15 Decorsi i termini sopra previsti, il Contratto si intenderà cessato e BrainBox potrà disattivare il Servizio in ogni momento e senza ulteriori avvisi.

2.16 Fermo quanto previsto nei commi precedenti, in caso di esercizio del diritto di recesso da parte di BrainBox, quest'ultima rimborserà al Cliente l'eventuale credito residuo non utilizzato nonché la quota parte del canone e dei corrispettivi versati dal Cliente in proporzione al numero di giorni non utilizzati di Servizio.

2.17 Salvo quanto previsto dall'art. 6 delle presenti Condizioni in relazione al servizio accessorio di portabilità, il Cliente che sia qualificabile come consumatore ed abbia concluso il presente contratto per il Servizio di telefonia VoIP attraverso mezzi di comunicazione a distanza o fuori dai locali commerciali, ha diritto di recedere dal contratto stesso secondo quanto previsto dall'art. 9 delle CGC di BrainBox.

Art. 3 – CARATTERISTICHE ED IMPEGNI AGGIUNTIVI DEL CLIENTE IN RELAZIONE AI SERVIZI VOIP

3.1 Ferme restando le obbligazioni assunte dal Cliente e descritte nelle CGC e negli ulteriori Allegati, in caso di richiesta o utilizzo dei Servizi VoIP il Cliente si impegna a rispettare altresì quanto previsto nelle presenti Condizioni Particolari dei Servizi VoIP ed in particolare quanto prescritto dal presente articolo.

3.2 Il Servizio di telefonia VoIP consente al Cliente di effettuare e ricevere telefonate tramite protocollo IP usando una connessione ad Internet. Al Cliente verranno assegnati uno o più numeri telefonici geografici e/o una o più linee su ciascun numero come indicato nell'Offerta sottoscritta dal Cliente. I Servizi oggetto del presente Contratto possono essere richiesti dal Cliente relativamente ad immobili di cui Egli abbia il legittimo possesso, per proprie esigenze di comunicazione, restando escluso qualsiasi altro utilizzo.

3.3 Nel rispetto di quanto previsto dalla delibera AGCOM n.11/06/CIR, riguardante le disposizioni regolamentari per la fornitura di servizi VoIP e integrazione del piano nazionale di numerazione, è vietato l'utilizzo nomadico della numerazione geografica al di fuori dell'ambito distrettuale di appartenenza (art. 4 lettera d).

3.4 Il Servizio VoIP è incompatibile con la presenza di linee ISDN. Il Servizio può essere usufruito dal Cliente mediante i propri dispositivi che supportino la funzione VoIP. Il Cliente è libero di acquistare tali dispositivi presso BrainBox Apuacom. A seconda delle Offerte pubblicate sul Sito apuacom.it i dispositivi potranno essere concessi al Cliente in comodato d'uso gratuito. Trova applicazione quando previsto nelle CGC di BrainBox. In ogni caso, il Cliente potrà usufruire del Servizio VoIP anche mediante propri dispositivi (PC/tablet/smartphone/ecc.) che dovranno essere opportunamente configurati dal Cliente medesimo.

3.5 Il Cliente dovrà verificare che i propri apparati hardware e software siano compatibili con il Servizio. L'assistenza Clienti BrainBox fornirà supporto al Cliente con informazioni utili al riconoscimento, l'accesso e la configurazione delle apparecchiature terminali fornite. Il Cliente prende atto che possono esservi incompatibilità o limitazioni di funzionalità per certi servizi o dispositivi del Cliente, qualora essi vengano collegati al servizio VoIP (quali, sistemi di teleallarme, servizi di centralino, servizi di telesoccorso, stampanti, hard disk esterni, ecc.). Il Servizio VoIP inoltre non consente la ricezione e l'invio di FAX. BrainBox non sarà responsabile per eventuali malfunzionamenti dei dispositivi o servizi installati presso l'impianto del Cliente e collegati al servizio VoIP.

3.6 I Servizi VoIP necessitano di accesso alla rete Internet e di energia elettrica per il loro funzionamento, dei quali dovrà dotarsi il Cliente. Nel caso di interruzione dell'energia elettrica o dell'accesso alla rete internet non sarà possibile utilizzare i Servizi VoIP, nemmeno per le chiamate a numeri di emergenza. Inoltre, in caso di utilizzo anomalo del Servizio, o per violazione delle norme di legge o del Contratto, BrainBox potrà sospendere il Servizio, anche per prevenire comportamenti impropri, illeciti o abusivi nonché per preservare la qualità, sicurezza e l'efficienza della rete e del Servizio.

3.7 È espressamente esclusa la possibilità di rivendere o cedere il contratto di abbonamento a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente. Il Cliente prende atto che, nel rispetto della vigente normativa, BrainBox potrà subappaltare a terzi in tutto o parte l'esecuzione dei Servizi VoIP.

3.8 Il Cliente potrà utilizzare il Servizio per effettuare o ricevere una singola chiamata per ogni linea attivata. Il Cliente prende atto che è preclusa la possibilità di attivare servizi di carrier selection equal access in modalità di preselezione automatica, inoltre, non sarà possibile usare il codice di accesso di altri operatori per eseguire chiamate con questi ultimi, né potrà attivare sulla linea VoIP servizi di altri operatori per l'accesso alla rete Internet a banda larga.

3.9 La richiesta di attivazione dei Servizi VoIP dovrà essere effettuata dal soggetto che abbia pieni poteri e capacità e dovrà in ogni caso aver compiuto il diciottesimo anno di età.

3.10 Il Cliente dovrà fornire dati personali garantendo che essi siano aggiornati corretti e veritieri e che permettano di individuare l'identità del Cliente medesimo, secondo le procedure indicate da BrainBox. Nel caso siano forniti dati falsi è piena facoltà di BrainBox cessare l'erogazione dei Servizi, la quale potrà procedere altresì, in via cautelativa, procedere alla sospensione temporanea dei Servizi.

3.11 Nel caso in cui il Cliente intenda trasferire il servizio di fonia presso un altro operatore, BrainBox renderà disponibile al Cliente il codice di portabilità o numero di migrazione: sarà onere del Cliente inviare la richiesta di trasferimento all'operatore presso il quale intende trasferire l'utenza. Il Cliente prende atto che la cessazione del contratto con BrainBox e/o la disattivazione del Servizio non comportano la riattivazione della linea con il precedente operatore né con altri operatori.

3.12 Il Cliente si obbliga e garantisce di attenersi alle norme vigenti e, in particolare: a) ad operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche; b) ad astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare o, altrimenti mettere in circolazione, attraverso il Servizio, informazioni, dati e/o materiali blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti.

3.13 BrainBox si riserva il diritto di sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione del Servizio o di porre in essere le azioni necessarie a contrastare possibili violazioni degli obblighi di cui al presente contratto da parte del Cliente. A titolo esemplificativo e non esaustivo BrainBox potrà inibire, temporaneamente o definitivamente, l'accesso a quei servizi in relazione ai quali sia stato riscontrato un utilizzo improprio o mediante i quali si rilevi un'inosservanza di una qualsiasi delle disposizioni previste dal presente articolo, ovvero il verificarsi di attività fraudolente, illegali o comunque ritenute da BrainBox stessa dannose.

3.14 L'accesso al Servizio è consentito mediante un nome utente (username) e una parola chiave (password). Il Cliente si impegna a mantenere riservata/e la/e Password e risponde pertanto della custodia della/e stessa/e. Il Cliente si impegna a dare informazione scritta a BrainBox nel caso di smarrimento o di perdita di riservatezza della propria password, tempestivamente e comunque entro tre giorni dall'avvenuta conoscenza del fatto. Il Cliente si obbliga a tenere indenne BrainBox da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri, e spese, ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da BrainBox quale conseguenza di qualsiasi inadempimento degli obblighi assunti e garanzie prestate con la sottoscrizione del presente contratto.

Art. 4 - CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO VOIP

4.1 A seconda della tipologia di Offerta, BrainBox potrà offrire al Cliente i Servizi di telefonia VoIP in abbonamento (con pacchetti che includono un quantitativo di minuti di chiamate in uscita da poter effettuare entro periodo di riferimento

indicato, eventualmente abbinati a tariffe a consumo per le eventuali chiamate o servizi “extra soglia”) o in modalità ricaricabile (con tariffe a consumo, secondo i costi indicati nei piani tariffari pubblicati in Offerta). In ogni caso i minuti inclusi nei pacchetti non consumati entro la fine del mese di validità saranno azzerati e non utilizzabili il mese successivo.

4.2 I corrispettivi e le modalità di pagamento richieste per l'erogazione dei Servizi VoIP sono indicati nelle relative Offerte e all'interno delle Condizioni di Pagamento, pubblicate nella sezione del sito <https://www.apuacom.it/condizioni> che il Cliente dichiara di aver letto e approvato.

4.3 Il Cliente prende atto che:

a) per tutti i Servizi Casa dedicati a **Clienti Privati e Famiglie**, il servizio di telefonia VoIP è offerto come servizio accessorio ed opzionale rispetto ai Servizi di Accesso a Internet di BrainBox, che quest'ultima provvederà ad attivare, su richiesta del Cliente, secondo quanto previsto dalle presenti Condizioni. Il Servizio di telefonia VoIP viene erogato in modalità Ricaricabile e Senza Canone aggiuntivo: il Servizio di telefonia VoIP non comporta nessun aumento di canone rispetto al canone periodico corrisposto dal Cliente per il servizio di Accesso a Internet; il Cliente potrà effettuare le chiamate VoIP utilizzando un proprio Credito disponibile alimentato mediante Ricariche, che dovranno essere anticipatamente effettuate dal Cliente secondo i termini del successivo comma 4.4 del presente articolo.

b) per tutti i Servizi dedicati a **Aziende, Professionisti, Enti o titolari di Partita IVA**, il Servizio VoIP resta un servizio accessorio ed opzionale rispetto al Servizio di Accesso a Internet e sarà attivato, su richiesta del Cliente, secondo quanto previsto dalle presenti Condizioni. Il Servizio VoIP prevede un Canone aggiuntivo rispetto al canone corrisposto per il Servizio di accesso ad Internet dal Cliente, il cui importo varia a seconda dell'Offerta. Secondo quanto indicato in Offerta, il pagamento del Servizio VoIP potrà avvenire mediante il sistema di Ricarica, per il quale si rinvia a quanto indicato al 4.4 del presente articolo, oppure mediante sistemi di pagamento ricorrenti, come meglio precisato nelle singole Offerte e nelle Condizioni di Pagamento (pubblicate nella sezione del sito <https://www.apuacom.it/condizioni>). Il Cliente prende atto che in caso di mancato saldo di due fatture consecutive, il servizio viene disattivato. Brainbox Srl si riserva il diritto di recuperare ogni eventuale telefonata non fatturata, per qualsiasi motivo, entro 3 anni dalla data in cui è stata effettuata la chiamata stessa.

4.4 Il pagamento mediante Ricarica consente al Cliente di alimentare un proprio Credito che potrà poi essere utilizzato, laddove concesso da BrainBox, per il pagamento dei Servizi VoIP di BrainBox.

4.4.1 Le modalità per eseguire le Ricariche sono descritte nelle Condizioni di Pagamento della sezione del sito <https://www.apuacom.it/condizioni>.

4.4.2 Il Cliente che aderisce alle offerte dedicate a Privati e Famiglia dovrà effettuare una prima Ricarica al momento della sottoscrizione del Modulo d'Ordine VoIP in fase di richiesta di attivazione del Servizio VoIP.

4.4.3 L'importo minimo di ciascuna ricarica è pari a 30 euro IVA inclusa.

4.4.4 Il Cliente non può trasferire, in tutto o in parte, il proprio Credito ad altri.

4.4.5 Il Cliente prende atto e accetta che il Credito resterà valido per un periodo massimo di dodici mesi dell'ultima Ricarica. Al momento dell'incremento del saldo, mediante nuova Ricarica, il predetto termine di validità del Credito ricomincerà a decorrere per ulteriori dodici mesi.

4.4.6 Qualora il Cliente non alimenti il proprio Credito mediante nuove Ricariche entro il termine di dodici mesi di validità del Credito sopra indicato, BrainBox avrà facoltà di azzerare il Credito, previa. Trascorsi tredici mesi dall'ultima ricarica, previa comunicazione al Cliente, il numero di telefono associato al Servizio VoIP del Cliente sarà disattivato e il presente contratto per il Servizio di telefonia VoIP si riterrà automaticamente risolto.

4.4.7 La Ricarica sarà disponibile indicativamente entro un giorno lavorativo dall'avvenuto incasso da parte di BrainBox ed il saldo del Credito sarà visualizzato nel pannello di controllo del Cliente e, da tale momento, potrà essere utilizzato.

4.4.8 Il Credito non costituisce un conto bancario, quindi, alcun interesse sarà mai calcolato sul Credito e nessuna attività finanziaria sarà eseguita sul Credito.

4.4.9 Il Cliente ha diritto di chiedere a BrainBox la restituzione del saldo disponibile del proprio Credito con contestuale cessazione dei Servizi VoIP. Entro tre mesi dall'invio della richiesta di restituzione del saldo, il Cliente dovrà comunicare a BrainBox le coordinate bancarie (IBAN) su cui intende ricevere il rimborso del saldo residuo ancora disponibile caricato sul proprio Credito. Nel caso in cui il Cliente non trasmetta a BrainBox le proprie coordinate bancarie entro il termine sopra indicato, il servizio di Credito verrà definitivamente cessato ed il saldo azzerato.

4.4.10 BrainBox può comunicare al Cliente, con preavviso di 30 giorni, il recesso dal Servizio VoIP o comunque escludere la modalità di pagamento mediante Ricarica. Entro tre mesi dalla ricezione di tale comunicazione da parte di BrainBox, il Cliente dovrà indicare a BrainBox le coordinate bancarie (IBAN) su cui intende ricevere il rimborso del saldo residuo ancora disponibile caricato sul proprio Credito. Nel caso in cui il Cliente non trasmetta a BrainBox le proprie coordinate bancarie entro il termine sopra indicato, il servizio di Credito verrà definitivamente cessato ed il saldo azzerato.

Art. 5 – SPECIFICHE LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI BRAINBOX IN RELAZIONE AI SERVIZI VOIP

5.1 Ferme restando le limitazioni di responsabilità previste nelle CGC, da intendersi qui integralmente richiamate, il Cliente prende atto e accetta che, nella misura massima consentita dalla normativa vigente, nessuna responsabilità può

essere addebitata a BrainBox in caso di problemi o disservizi VoIP connessi a una configurazione non corretta o non compatibile di ogni dispositivo, rete, impianto o Client SIP di proprietà del Cliente.

5.2 Il Cliente malleva BrainBox da ogni richiesta danni da parte di terzi circa il contenuto telefonate effettuate, non essendo responsabile circa il contenuto delle comunicazioni trasmesse, e da ogni uso improprio delle numerazioni da parte del Cliente medesimo.

5.3 Il Cliente prende atto che BrainBox non è responsabile di eventuali danni che dovessero derivare per l'assegnazione, nel rispetto della vigente normativa, di numerazioni in precedenza attribuite ad altri soggetti.

5.4 Il Cliente prende atto che nei casi di congestione o malfunzionamento delle reti o delle linee telefoniche connesse al servizio VoIP offerto, gli utenti potrebbero subire dei disservizi o ricevere un segnale di linea occupata, sebbene BrainBox faccia il possibile per evitare il verificarsi di tale circostanza.

5.5 BrainBox non sarà responsabile per disservizi, malfunzionamenti, sospensioni, ritardi o mancata attivazione dei servizi, dipesi da atti o omissioni, dolosi o colposi, del Cliente, o da altro Gestore, o dovuti a caso fortuito o forza maggiore, o derivanti dalla indisponibilità dei servizi di comunicazione o da fonti di energia imputabile ai fornitori di servizi di comunicazione o di energia elettrica, o comunque indipendenti dalla volontà di BrainBox.

5.6 BrainBox non sarà altresì responsabile per interruzioni totali o parziali del Servizio dovute all'interruzione totale o parziale del Circuito di Accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni, né per interruzioni dovute a inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili, o in ragione di attività o decisioni della pubblica amministrazione (ad esempio ritardo nel rilascio di permessi o autorizzazioni), o per causa di provvedimenti dell'autorità giudiziaria o di regolamenti che inibiscano l'erogazione del servizio o comportino la sospensione o la revoca della licenza, nonché la cessazione dei concessionari o di altri operatori necessari per il corretto funzionamento del Servizio.

5.7 Nella misura massima consentita dalla normativa vigente, BrainBox non sarà responsabile per danni derivanti al Cliente o a terzi dalla mancata disponibilità del Servizio. È escluso il risarcimento dei danni quali la perdita di affari, la perdita di chance, mancati ricavi, e di tutti i danni indiretti connessi al non corretto funzionamento del servizio. Laddove BrainBox risulti responsabile nei confronti del Cliente per cause connesse o derivate dall'esecuzione del presente contratto, la responsabilità sarà limitata ai soli danni diretti e, in ogni caso, il risarcimento del danno non potrà essere superiore all'importo corrisposto, nell'ultimo anno, dal Cliente a BrainBox in relazione al Servizio che ha determinato l'evento dannoso.

ART. 6 - SERVIZIO ACCESSORIO DI PORTABILITÀ DEL NUMERO FISSO

6.1 Su richiesta del Cliente BrainBox fornisce, come servizio accessorio al Servizio di telefonia VoIP, per il corrispettivo indicato da BrainBox nelle rispettive Offerte commerciali, la portabilità del numero fisso del Cliente (c.d. **Number Portability**).

BrainBox si impegna pertanto a dare seguito alle attività necessarie a consentire la portabilità del numero fisso del Cliente, previa ricezione da parte di questi del pagamento indicato nella relativa Offerta commerciale e della consegna del Modulo di Richiesta Number Portability debitamente compilato e sottoscritto dal Cliente.

6.2 Il Cliente accetta che nel caso in cui la portabilità non vada a buon fine, qualora ciò non sia dipeso da causa imputabile al Cliente stesso, BrainBox restituirà al Cliente l'importo versato per la richiesta di portabilità. Nel caso in cui la portabilità non vada a buon fine per cause imputabili al Cliente, BrainBox potrà non restituire l'importo ricevuto dal Cliente ed esso sarà trattenuto in ragione delle attività eseguite per dar seguito della richiesta del Cliente di portabilità.

6.3 Il Cliente prende atto che, in caso di disattivazione del Servizio VoIP, il numero di telefono portato da altro operatore telefonico mediante la portabilità non potrà essere recuperato.

6.4 Con la richiesta di portabilità il Cliente manifesta la propria volontà di recedere dal contratto in essere con l'operatore di provenienza, delegando BrainBox ed i partner commerciali di BrainBox a richiedere, per conto del Cliente medesimo, la cessazione presso l'operatore di provenienza.

6.5 BrainBox non sarà ritenuta responsabile, nella misura massima consentita dalla legge, in caso di ritardata o mancata attivazione della portabilità per cause non direttamente imputabili a BrainBox. Nel caso in cui i dati personali del Cliente siano inseriti negli elenchi telefonici, essi resteranno tali fino a che il Cliente non ne richiederà la cancellazione.

6.6 Il Cliente prende atto che durante il periodo di portabilità del numero potranno verificarsi interruzioni, sospensioni o comunque disservizi. Inoltre, la richiesta di portabilità può inoltre essere soggetta a rifiuto, ad esempio, per ragioni imputabili al Cliente, non correttezza o non appartenenza del numero fisso all'operatore di provenienza, dati necessari non completi, nel caso sia in corso una richiesta di recesso per il numero da portare, per contemporanee richieste di portabilità avanzate da operatori diversi.

6.7 Il Cliente che richiede la portabilità del numero dovrà dimostrare di avere pieni poteri e capacità in relazione alla richiesta, e dovrà in ogni caso aver compiuto il diciottesimo anno di età.

6.8 In ragione della natura e delle caratteristiche del servizio di portabilità, il Cliente non ha diritto di recedere dal servizio di portabilità una volta presentata a BrainBox la relativa richiesta.

6.9 Qualora il Cliente sia un Consumatore ed abbia stipulato con BrainBox un contratto a distanza o un contratto negoziato fuori dei locali commerciali richiedendo l'immediata esecuzione del servizio di portabilità del numero durante

il periodo di recesso (prima della scadenza del termine di 14 giorni dalla conclusione del contratto), Egli prende atto ed accetta che, ai sensi dell'art. 59 D.Lgs. 206/2005, l'avvio della procedura di portabilità da parte di BrainBox equivale a completa esecuzione del Servizio ed accetta altresì di perdere il diritto di recesso ai sensi della vigente normativa.

ART. 7 – CLAUSOLA DI RINVIO ALLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

7.1 Il Cliente prende atto che ai Servizi VoIP si applicano le disposizioni contenute nelle “Condizioni Generali di Contatto” di Apuacom - BrainBox, inclusi i relativi Allegati menzionati nell'Art. 1 di tali Condizioni, laddove esse non risultino in contrasto con le presenti “Condizioni Particolari dei Servizi VoIP”. Nel caso di incompatibilità tra le presenti “Condizioni Particolari dei Servizi VoIP” e le “Condizioni Generali di Contatto”, le prime si intenderanno prevalenti.