

Apuacom - Agevolazioni per non vedenti e non udenti ai sensi della delibera 46/17/CONS

Apuacom rende note le agevolazioni previste a favore degli utenti disabili non vedenti e non udenti in ottemperanza alla Delibera Agcom n. 46/17/CONS ("*Misure specifiche e disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile*").

Apuacom riconosce agli utenti sordi, ciechi totali e ciechi parziali, ovvero agli utenti nel cui nucleo familiare sia presente un soggetto sordo, cieco totale o cieco parziale, a prescindere dalla tecnologia e dalla velocità di connessione prescelte dal richiedente, **una riduzione del 50% del canone mensile per tutte le offerte flat e semiflat voce e dati e per le offerte di sola navigazione ad internet.**

Apuacom garantisce la realizzazione di ogni richiesta da parte dell'utente di cambio di piano tariffario, indipendentemente dalla tecnologia di connessione, laddove tecnicamente possibile, senza alcun costo per l'utente finale, salvo i casi di reiterate ed immotivate richieste di cambio profilo.

L'utente può presentare a Apuacom la domanda di agevolazione al momento della sottoscrizione del contratto o in qualsiasi momento successivo del rapporto contrattuale. E' necessario effettuare la richiesta dal sito www.apuacom.it indicando nel Campo Note dell'ordine che si richiede l'agevolazione ai sensi della Delibera 46/17/CONS, e inviando la certificazione medica rilasciata dalla competente autorità sanitaria pubblica comprovante la sordità, la cecità totale e parziale, nonché - per il caso in cui la domanda sia presentata da un utente convivente con il soggetto avente diritto - la certificazione relativa alla composizione del nucleo familiare, all'indirizzo mail info@apuacom.it.

L'agevolazione avrà effetto dal giorno di presentazione della richiesta d'ordine completa della suddetta documentazione per tutta la durata del rapporto contrattuale. L'utente contraente è tenuto a comunicare immediatamente a Apuacom la data in cui il soggetto avente diritto all'agevolazione abbia eventualmente cessato di far parte del nucleo familiare. A decorrere dalla stessa data, in ogni caso, l'agevolazione non sarà più riconosciuta e Apuacom avrà il diritto di richiedere il pagamento del servizio indebitamente fruito.

Per qualsiasi chiarimento o informazione il nostro Ufficio Clienti è disponibile dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 18.00.

Numero: 0585 355055

Mail: info@apuacom.it

L'elenco delle offerte Apuacom è disponibile a questi indirizzi:

- <https://www.apuacom.it/prodotti/privato>