

Informativa privacy in materia di protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

SEZIONE 1) DEFINIZIONI

- per “trattamento” si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;
- per “dato personale” si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale (di seguito anche “**Dati Personali**”);
- Per “titolare del trattamento” si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali (di seguito anche “**Titolare**”);

SEZIONE 2) INFORMAZIONI INTRODUTTIVE

La società **BrainBox S.r.l.**, in persona del legale rappresentante pro tempore, ha sede legale in 54100 Massa (MS) via Massa Avenza n. 2, P.IVA 01161420458 (di seguito anche “**BrainBox**” o la “**Società**”), ed è il titolare del marchio Apuacom e del sito internet www.apuacom.it (di seguito anche il “**Sito**”).

BrainBox S.r.l., nella sua qualità di “**Titolare del trattamento**” dei Dati Personali, con questo documento intende fornirle una informativa ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito anche “**Regolamento**”) per descriverle come i suoi dati personali sono trattati quando consulta il sito internet www.apuacom.it o quando richiede o utilizza i servizi offerti da BrainBox (quali i servizi di accesso a internet o i servizi di telefonate VOIP, di seguito anche i “**Servizi**” o “**Servizio**”), nonché quando contatta o richiede informazioni alla Società, e consentirle, facoltativamente e dove richiesto, di prestare un consenso al trattamento ai sensi della vigente normativa.

Le ricordiamo che il Titolare potrà fornirle ulteriori informative ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento per la Sua presa visione prima del conferimento dei dati per specifiche finalità.

Il Titolare è a sua disposizione per fornirle ogni informazione sui trattamenti svolti dei Suoi dati personali, incluso l'elenco completo dei responsabili del trattamento.

La presente Informativa privacy è in vigore dal 27.07.2020 e potrebbe essere soggetta ad aggiornamenti e modifiche, anche per mutamenti della vigente normativa. Qualora le modifiche abbiano un impatto rilevante sugli interessati o introducano variazioni sostanziali nei trattamenti, BrainBox avrà cura di notificarle opportunamente agli interessati. La invitiamo a visitare con regolarità la pagina web del nostro Sito al link www.apuacom.it/condizioni per visionare l'Informativa privacy aggiornata.

SEZIONE 3) IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO ED I SUOI CONTATTI

Il Titolare del trattamento è la società BrainBox S.r.l., società di diritto italiano avente sede legale in 54100 Massa (MS) via Massa Avenza n. 2, P.IVA 01161420458.

Per ogni informazione e per qualsiasi richiesta relativa al presente documento può contattare il Titolare scrivendo all'indirizzo BrainBox S.r.l. Via Massa Avenza n. 2 – 54100 Massa (MS), o all'indirizzo e-mail privacy@apuacom.it.

Il DPO (Data Protection Officer) di Brainbox S.r.l. è contattabile agli indirizzi email dpo@apuacom.it e pec: dpo_brainbox@pec.it

SEZIONE 4) TIPI DI DATI PERSONALI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

I Dati Personali trattati sono i seguenti:

4.A) DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per fornire assistenza e informazioni agli utenti, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

4.B) DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'INTERESSATO

Lei può fornire volontariamente a BrainBox Dati Personali, ad esempio contattando BrainBox mediante i recapiti messi a disposizione dal Titolare.

BrainBox tratterà questi dati nel rispetto della vigente normativa, ritenendo che essi siano riferiti a lei o a soggetti terzi per i quali Lei sia stato autorizzato a conferirli sulla base di una corretta base giuridica che legittimi il trattamento in questione. In relazione ai dati relativi a soggetti terzi da Lei forniti a BrainBox, Lei si pone come Titolare autonomo del trattamento, assumendone tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. Laddove lei fornisca o comunque tratti dati personali di soggetti terzi, lei garantisce che i trattamenti in questione si fondano su una delle condizioni di legittimità previste dall'art. 6 del Regolamento. In ogni caso, lei malleva BrainBox, nel modo più ampio, da ogni responsabilità, pretesa o richiesta che dovesse pervenire da soggetti terzi i cui dati personali sono stati trattati in violazione della normativa.

4.C) DATI RELATIVI ALLE RICHIESTE DI ATTIVAZIONE DEI SERVIZI

Per quanto concerne i trattamenti di Dati Personali effettuati nell'ambito dei Servizi, BrainBox porrà in essere solo i trattamenti strettamente necessari per erogare i Servizi medesimi, salvo ulteriori trattamenti sulla base di un'ideale base giuridica ai sensi dell'art. 6 del Regolamento (ad esempio il Suo consenso).

Il conferimento di tali dati è facoltativo, tuttavia in mancanza di tale conferimento BrainBox non potrà erogare il Servizio richiesto. Va precisato che i Dati Personali del soggetto che richiede l'attivazione del Servizio, per finalità strettamente legate all'erogazione del medesimo, saranno comunicati a soggetti terzi, quali la R&G Impianti (P.IVA 01179440456) incaricata di eseguire l'installazione degli Dispositivi relativi al Servizio di accesso Internet offerto ai Clienti ed ogni eventuale intervento di manutenzione. Inoltre, per finalità strettamente legate all'erogazione del Servizio di Telefonate Voip, i suoi Dati Personali saranno comunicati alla TWT Spa (P. IVA 11422580156), la quale opera in qualità di Operatore di Comunicazione per tale Servizio, a cui BrainBox è tenuta a trasmettere la documentazione tecnica e amministrativa prevista normativa di settore.

Tali condivisioni di dati è necessaria per la fruizione dei Servizi, pertanto risulta giustificata ai sensi dell'art. 6(1)(b)(c) del Regolamento. Ne consegue che, al momento della sottoscrizione del Servizio, lei accetta che alcuni suoi Dati Personali siano comunicati ai soggetti sopra elencati.

Rispetto ad eventuali dati personali di soggetti terzi, da Lei trasmessi direttamente o indirettamente a BrainBox (ad esempio per la richiesta di attivazione del Servizio), Lei si pone come Titolare autonomo del trattamento. Pertanto, Lei garantisce a BrainBox che tali dati sono stati trattati e forniti in modo lecito, sulla base di una delle condizioni che

legittimano il trattamento ai sensi dell'art. 6 del Regolamento. Lei assume tutte le responsabilità e gli obblighi di legge in relazione al trattamento e alla comunicazione di tali dati, mallestando BrainBox, nel modo più ampio, da ogni relativa responsabilità, pretesa o richiesta di risarcimento danni sul punto.

4.D) CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI

La fruizione dei Servizi offerti da BrainBox non richiede il trattamento di dati personali che appartengano alle categorie particolari di cui all'art. 9 del Regolamento (“[...] dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona”).

Pertanto, si invita l'Interessato a non trasmettere a Brainbox, se non strettamente necessario, tali tipologie di informazioni. Qualora in ragione dei dati che lei intenda trasmettere a Brainbox, o in seguito, Brainbox si trovasse a trattare i suoi dati personali appartenenti alle speciali categorie del citato articolo 9 del Regolamento, si invita l'Interessato a fornire apposito consenso al trattamento dei dati medesimi in ottemperanza alla vigente normativa, altrimenti Brainbox non potrà prendere in considerazione la sua richiesta; il consenso potrà essere sempre da lei revocato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento effettuato sul consenso prestato prima della revoca. Si ricorda che la base giuridica del trattamento di tali dati è prevista dall'art. 9 (2)(a) del Regolamento ed è richiesto il previo suo esplicito consenso e la conformità del trattamento alle autorizzazioni vigenti in materia di protezione dei dati personali.

4.E) COOKIES

BrainBox raccoglie Dati Personali attraverso i cookies. Per l'informativa sui cookies si rimanda alla Cookie Policy il cui link è disponibile nel Footer del sito www.apuacom.it

4.F) DATI DI TRAFFICO

Nell'ambito dei Servizi BrainBox esegue il trattamento di alcuni dati ai fini della trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica o della relativa fatturazione, ivi compresi i dati necessari per identificare l'abbonato o l'utente, definiti “dati di traffico” dal D.Lgs. del 30 Maggio 2008 n. 109.

Tali dati di traffico sono trattati da BrainBox al fine di erogare i Servizi e per ottemperare ad un obbligo di legge (per finalità di accertamento e repressione dei reati), conservati per il periodo prescritto dalla normativa vigente, protetti da misure di sicurezza elevate, ed acquisiti solo sulla base di un decreto motivato del Pubblico Ministero.

Tali dati possono inoltre essere trattati da BrainBox per ordinarie elaborazioni aziendali legate all'erogazione del servizio (ad esempio a fini di documentazione in caso di contestazione della fattura o per la pretesa del pagamento), nel rispetto di quanto previsto dalla normativa, e sono conservati, con stringenti misure di sicurezza a norma di legge, per un periodo di 6 mesi dalla loro generazione.

SEZIONE 5) FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I suoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati e non, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. I Dati Personali sono trattati da BrainBox, previo suo consenso ove necessario, per le seguenti finalità:

- a) per finalità relative all'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o di attività precontrattuali relative a Servizi, a prestazioni e/o a informazioni da Lei richiesti, inclusa la gestione operativa, tecnica, amministrativa e la trasmissione di comunicazioni relative all'erogazione dei Servizi ed al riscontro delle Sue richieste;
- b) per consentire una corretta navigazione del Sito internet della Società;
- c) per adempiere a obblighi di legge, contabili e fiscali.
- d) per finalità di vendita diretta di propri prodotti o servizi analoghi a quelli in precedenza acquistati dall'interessato, usando le coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, a meno che l'interessato non si sia opposto a tale trattamento, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni
- e) per elaborare studi, ricerche e statistiche di mercato, compiere attività dirette di vendita di prodotti o servizi, inviare

materiale pubblicitario, informativo ed informazioni commerciali, effettuare comunicazioni commerciali interattive, mediante e-mail, sms, telefono con operatore, pagine dei social network o Sito internet di BrainBox.

f) per finalità di sicurezza e prevenzione di condotte fraudolente, sulla base di un legittimo interesse di BrainBox a prevenire frodi e truffe attuate a proprio danno o a danno degli utenti, vigilare sul corretto funzionamento della rete nonché garantire la sua sicurezza e delle informazioni trasmesse. In particolare, tali attività comprendono un monitoraggio del consumo aggregato di banda passante sull'intera rete di BrainBox relativa ai servizi offerti e sono attuate al fine di garantire la sicurezza della rete e delle informazioni, prevenire condotte fraudolente e permettere la corretta disponibilità del servizio in favore degli utenti con la massima qualità possibile. Questa attività comporta il trattamento di dati personali, quali dati di traffico, e trova la sua base giuridica nel legittimo interesse del Titolare ai sensi del Considerando 49 e dell'art. 6.1(f) del Regolamento.

SEZIONE 6) BASE GIURIDICA E NATURA FACOLTATIVA O OBBLIGATORIA DEL TRATTAMENTO

I trattamenti di cui alle finalità delle lettere "a)" e "b)" della Sezione 5) FINALITA' DEL TRATTAMENTO sono necessari per l'erogazione dei servizi e la loro base giuridica è prevista dall'art. 6(1)(b) del Regolamento (EU) 2016/679. Il conferimento dei dati è facoltativo ma l'eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità di attivare i servizi richiesti.

Con specifico riferimento agli accessi al Sito internet della Società, quest'ultima tratterà i dati di navigazione di coloro che navigano il Sito al fine di fornire agli utenti assistenza e informazioni sui Servizi; tali dati sono cancellati immediatamente dopo la loro elaborazione; la base legale del trattamento risiede nel legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6 (1)(f) del Regolamento, nonché nel bilanciamento di interessi effettuato dal Titolare dal quale non risulti che tali trattamenti siano lesivi dei diritti e libertà fondamentali dell'interessato.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alla lettera "c)" della Sezione 5) è facoltativo, tuttavia il trattamento dei dati, una volta conferiti diviene necessario affinché il Titolare del trattamento adempia ad un obbligo legale a cui è sottoposto. La base giuridica è per tale trattamento prevista all'art. 6(1)(c) del Regolamento.

I trattamenti di cui alla lettera "d)" della Sezione 5) trovano invece la base giuridica ai sensi dell'articolo 6(1)f del Regolamento, nel legittimo interesse di BrainBox a promuovere i propri prodotti o servizi in un contesto in cui il soggetto interessato può ragionevolmente attendersi tale tipo di trattamento, al quale può peraltro opporsi in qualsiasi momento, contattando il Titolare ai recapiti indicati nella Sezione 3 del presente documento. In ogni caso, le confermiamo che il conferimento dei dati per tale finalità è facoltativo e il mancato rilascio del consenso, o la sua revoca, non le impedisce di fruire dei Servizi offerti da BrainBox.

I trattamenti di cui alla lettera "e)" della Sezione 5) trovano il loro fondamento nel consenso da Lei manifestato, conformemente alla vigente normativa, secondo quanto previsto all'articolo 6(1)(a) del Regolamento. Lei ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, contattando il Titolare ai recapiti indicati nella Sezione 3 del presente documento. In ogni caso, le confermiamo che il conferimento dei dati per tale finalità è facoltativo e il mancato rilascio del consenso, o la sua revoca, non le impedisce di fruire dei Servizi offerti da BrainBox.

I trattamenti di cui alla lettera "f)" della Sezione 5) trovano il loro fondamento nell'art. 6(1)(f) e nei Considerando n. 47 e n. 49 del Regolamento, costituendo un legittimo interesse del Titolare trattare dati personali strettamente necessari al fine di prevenire frodi, la sicurezza della rete e delle informazioni, nonché sulla base di un bilanciamento di interessi effettuato dal Titolare dal quale non risulti che tali trattamenti siano lesivi dei diritti e libertà fondamentali dell'interessato.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per gli adempimenti richiesti e sanzionati dalla legge, per il resto il conferimento è facoltativo, ma l'eventuale rifiuto da parte dell'interessato può comportare l'impossibilità per il Titolare di dare seguito all'instaurando rapporto contrattuale e alla sua puntuale esecuzione, o di riscontrare una Sua richiesta.

SEZIONE 7) DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I Suoi Dati Personali potranno essere condivisi con:

- a) persone fisiche impegnate alla riservatezza e autorizzate da BraiBox al trattamento di dati personali;
- b) laddove necessario per le finalità indicate alla Sezione 5) del presente documento, verso soggetti e società terze, quali

consulenti in materia contabile e fiscale, consulenti legali e di settore, società di recupero del credito e consulenza contrattuale, società terze di fornitura e assistenza informatica, o impegnate nel corretto e regolare perseguimento delle finalità descritte; e ancora, società di revisione per i compiti di controllo demandati, ovvero soggetti incaricati di svolgere attività necessarie all'erogazione dei Servizi, tra cui l'installazione delle apparecchiature relative al Servizio e la relativa manutenzione tecnica, e soggetti che gestiscono il servizio Telefonate Voip in qualità di operatori di comunicazione (collettivamente "Destinatari")

c) soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

d) partner commerciali per finalità loro proprie, solo qualora lei abbia prestato uno specifico consenso.

L'elenco completo dei responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta scritta al Titolare ai contatti indicati nella Sezione 3) del presente documento.

SEZIONE 8) FONTE

Qualora i dati personali non siano stati ottenuti presso l'interessato, BrainBox la informa che i dati personali provengono dalle seguenti fonti: "Azienda Multiservizi Forte Dei Marmi Srl Unipersonale" per l'esecuzione dei Servizi da lei richiesti. Le confermiamo che i dati personali non provengano da fonti accessibili al pubblico.

SEZIONE 9) CONSERVAZIONE E MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati personali sarà svolto, prevalentemente con strumenti elettronici e automatizzati, comunque per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità indicate alla Sezione 5) del presente documento.

I Dati Personali trattati per le finalità della Sezione 5) lettere "a" e "b" del presente documento saranno conservati per il tempo necessario a raggiungere tali finalità, fermo restando che BrainBox tratterà i Dati Personali per il tempo permesso dalla normativa italiana a tutela dei propri interessi (ai sensi degli articoli 2946 e seguenti del codice civile).

I Dati Personali trattati per le finalità della Sezione 5) lettera "c", saranno conservati per il tempo previsto dal relativo obbligo o norma di legge in vigore.

Con riferimento al trattamento per finalità di cui alla Sezione 5) lettere "d)" ed "e" del presente documento, i dati saranno trattati fino alla revoca del suo consenso o fino ai due anni successivi dalla cessazione del rapporto contrattuale con BrainBox o dall'avvenuta registrazione sul Sito nel caso lei non abbia acquistato i Servizi offerti da BrainBox.

È fatta salva in ogni caso la possibilità per BrainBox di conservare i suoi Dati Personali fino al tempo permesso dalla legge Italiana a tutela dei propri interessi (ai sensi degli articoli 2946 e seguenti del codice civile).

L'interessato può richiedere al Titolare maggiori informazioni sul periodo di conservazione dei Dati Personali e sui criteri utilizzati per determinare ai contatti indicati nella Sezione 3) del presente documento.

SEZIONE 10) DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ai sensi del Regolamento (EU) 2016/679 Lei ha diritto di chiedere a BrainBox l'accesso ai suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, come previsto dal Regolamento (UE) 2016/679.

Le richieste vanno rivolte a BrainBox scrivendo ai recapiti indicati nella Sezione 3) del presente documento.

Inoltre, fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali) ai sensi dell'art. 77 del Regolamento qualora ritenga che il trattamento che la riguarda violi la normativa in vigore.