

Apuacom - CONDIZIONI DI CONTRATTO Easy Voip

1. OGGETTO: Le presenti condizioni hanno per oggetto le norme per l'abbonamento a pagamento al servizio Easy Voip di Apuacom, che è regolato, oltre che dalle Condizioni di Contratto Easy Voip di Apuacom, dalle Condizioni Generali di Contratto, dal Modulo di adesione a Easy Voip di Apuacom ed eventualmente dalla "Lettera di richiesta di Number Portability". EasyVoip di Apuacom (d'ora in avanti Servizio) è un servizio a pagamento offerto da BrainBox S.r.l. - Apuacom, Via Massa Avenza, 2 - 54100 Massa (MS) che consiste nella possibilità di effettuare e ricevere telefonate tramite protocollo ip usando una connessione ad internet. Il Servizio Easy Voip è attivabile solo da chi ha già una connessione internet Apuacom attiva. Al Cliente vengono assegnati uno o più numeri telefonici geografici. Nel rispetto di quanto previsto dalla delibera AGCOM n.11/06/CIR, riguardante le disposizioni regolamentari per la fornitura di servizi Voip e integrazione del piano nazionale di numerazione, è vietato l'utilizzo nomadico della numerazione geografica al di fuori dell'ambito distrettuale di appartenenza (art. 4 lettera d). Il Servizio può essere sottoscritto da tutti i Clienti con una connessione internet attiva di Apuacom, sia Privati che titolari di Partita Iva.

1.1 Sono a carico del Cliente i costi del Servizio. Le offerte e i corrispettivi relativi alla fornitura del Servizio sono dettagliatamente descritti e riportati sul sito internet www.apuacom.it.

1.2 Per tutti i **Clienti Privati**, il servizio è **Ricaricabile e senza canone**. Il taglio minimo di Ricarica è 30€ Iva inclusa ed il Credito è utilizzabile per un anno. Una volta terminato, il Cliente può ricaricare in qualsiasi momento entro la scadenza annuale. La prima Ricarica al momento della firma del Modulo di adesione al servizio Easy Voip è obbligatoria. Dopo un anno il Credito residuo viene azzerato; al 13° mese il numero di telefono viene disattivato. **ATTENZIONE:** in caso di numero portato da altro operatore telefonico, dopo la disattivazione non potrà essere recuperato.

Il Servizio Easy Voip è subordinato al Servizio Internet di Apuacom, pertanto, in caso di mancato rinnovo annuale del Servizio Internet, il Cliente non può effettuare una Ricarica EasyVoip.

1.3 Per tutti i Clienti titolari di **Partita Iva**, il Servizio è **fatturato a consumo con un canone annuale di 36€ + Iva** per ciascun numero telefonico. Il canone annuale è fatturato anticipato e da saldare alla firma del Modulo di adesione ad Easy Voip. La fattura per il traffico telefonico verrà emessa al raggiungimento della soglia indicata nel Modulo d'Ordine Easy Voip, e comunque ogni primo giorno del mese, da saldare tramite Sepa Direct Debit (SDD) alla fine del mese in corso. In caso di mancato saldo di due fatture consecutive, il servizio viene disattivato. Il Servizio Easy Voip è subordinato al Servizio Internet di Apuacom, pertanto, in caso di mancato rinnovo annuale del Servizio Internet, viene disattivato di conseguenza anche il Servizio Easy Voip. **ATTENZIONE:** in caso di numero portato da altro operatore telefonico, dopo la disattivazione non potrà essere recuperato. Brainbox Srl si riserva il diritto di recuperare ogni eventuale telefonata non fatturata, per qualsiasi motivo, entro 3 anni dalla data in cui è stata effettuata la chiamata stessa.

2. NUMBER PORTABILITY: Il servizio **Number Portability** ha un costo di 25,00€ Iva inclusa per ogni numero portato. Per tutti i **Clienti Privati** l'importo viene scalato dalla prima Ricarica anticipatamente. Nel caso in cui la Number Portability non vada a buon fine, verrà effettuata una restituzione del credito al Cliente, da consumarsi tramite il servizio Easy Voip di Apuacom. Per tutti i Clienti titolari di **Partita Iva**, l'importo viene addebitato nella fattura del canone annuo anticipato. Nel caso in cui la Number Portability non vada a buon fine, l'importo verrà stornato sulla prima fattura del traffico telefonico.

3. DURATA DEL CONTRATTO: Il Contratto ha efficacia dalla data di attivazione del Servizio e rimane attivo: per tutti i **Clienti Privati** finché non scade il credito (si veda art 1.2); per tutti i Clienti titolari di **Partita Iva** finché è in essere il Servizio Internet di Apuacom (si veda art 1.3).

4. ATTIVAZIONE, INTERRUZIONE, SOSPENSIONE, RECESSO e MODIFICHE DEL SERVIZIO: Per tutti i **Clienti Privati** il contratto si perfeziona nel momento in cui BrainBox S.r.l. - Apuacom fornisce il servizio sulla base della firma del Modulo di adesione ad Easy Voip da parte del Cliente e dell'avvenuto pagamento della Ricarica come indicato nell'art 1.2 delle presenti Condizioni di contratto. Per tutti i Clienti titolari di **Partita Iva** il contratto si perfeziona nel momento in cui BrainBox S.r.l. - Apuacom fornisce il servizio sulla base della firma del Modulo di adesione ad Easy Voip da parte del Cliente e dell'avvenuto pagamento della fattura del canone annuale come indicato nell'art 1.2 delle presenti Condizioni di contratto.

In caso di mutamento delle condizioni tecniche, economiche o normative per la fornitura del servizio, BrainBox S.r.l. - Apuacom avrà il diritto potestativo di interrompere in qualsiasi momento la fornitura del servizio, con un preavviso di trenta giorni notificato via posta elettronica all'indirizzo collegato al presente contratto di abbonamento. In caso di interruzione del servizio, per tutti i **Clienti Privati** BrainBox S.r.l. - Apuacom si impegna sin da ora a rimborsare al Cliente la quota di Ricarica pagata ma non goduta. Per tutti i Clienti titolari di **Partita Iva**, il Cliente dovrà in ogni caso corrispondere a BrainBox S.r.l. - Apuacom i costi delle chiamate effettuate fino al momento dell'effettiva interruzione del servizio, stornate della quota non goduta del canone annuo anticipato.

4.1 BrainBox S.r.l. - Apuacom indicherà al Cliente, all'atto di attivazione del servizio, i parametri necessari per l'accesso al servizio. Il Cliente si impegna sin da ora a mantenere riservati tali parametri.

4.2 In caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione del servizio di BrainBox S.r.l. - Apuacom o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore, BrainBox S.r.l. - Apuacom potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, il Servizio in tutto o in parte. BrainBox S.r.l. - Apuacom potrà sospendere l'erogazione del servizio anche in caso di modifiche e/o manutenzioni finalizzate a migliorare il servizio stesso.

4.3 BrainBox S.r.l. - Apuacom potrà modificare, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche o normative, le caratteristiche tecniche e i costi del servizio nonché le presenti condizioni di contratto, specificando al Cliente le motivazioni alla base delle modifiche apportate mediante comunicazione inviata all'indirizzo di posta elettronica del Cliente. Qualora le suddette modifiche comportassero un aumento dei costi a carico del Cliente esse acquisteranno efficacia decorsi venti giorni dalla data di invio della comunicazione. Il Cliente potrà, entro lo stesso termine, recedere dal contratto mediante lettera A.R. da inviarsi a BrainBox S.r.l. - Apuacom, Via Massa Avenza, 2 - 54100 Massa (MS) o, in alternativa, mediante comunicazione via e-mail all'indirizzo info@apuacom.it con effetto dalla data di ricezione da parte di BrainBox S.r.l. - Apuacom della predetta comunicazione. In mancanza di recesso comunicato con le modalità e nei termini sopra indicate, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

4.4 BrainBox S.r.l. - Apuacom potrà in qualsiasi momento sospendere l'erogazione del servizio ai sensi per gli effetti dell'art 1353 cod. civ. qualora si accerti che il Cliente si sia in precedenza reso inadempiente nei confronti di BrainBox S.r.l. - Apuacom.

4.5 Entrambe le parti hanno il diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso da comunicarsi all'altra parte tramite lettera raccomandata A/R. Il recesso avrà efficacia decorsi 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di cui al precedente periodo.

4.5 Fatto salvo quanto precede, in caso di cessazione, per qualsiasi motivo, del Contratto, i Clienti titolari di **Partita Iva** saranno comunque tenuti a pagare l'ammontare dei costi relativi alla fruizione del Servizio sino alla cessazione del contratto inclusi tutti i costi non ancora fatturati e i costi relativi all'acquisizione del servizio maturati nel periodo precedente alla cessazione del contratto e non ancora pagati.

4.6 Nel caso di sospensione del servizio Easy Voip per inadempienza al contratto per il Servizio Internet di BrainBox S.r.l. - Apuacom, così come indicato ai punti 1, 1.2, 1.3 la riattivazione del servizio è subordinata al pagamento di tutte le cifre dovute oltre che di un costo di riattivazione ove previsto.

5. RISERVATEZZA: L'accesso al Servizio è consentito mediante un nome utente (username) e una parola chiave (password). Il Cliente si impegna a mantenere riservata/e la/e Password e risponde pertanto della custodia della/e stessa/e. Il Cliente si impegna a dare informazione scritta a BrainBox S.r.l. - Apuacom a mezzo posta o a mezzo posta elettronica nel caso di smarrimento o di perdita di riservatezza della propria password entro tre giorni dalla sua conoscenza del fatto. Il Cliente si obbliga a tenere indenne BrainBox S.r.l. - Apuacom da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri, e spese, ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da BrainBox S.r.l. - Apuacom quale conseguenza di qualsiasi inadempimento degli obblighi assunti e garanzie

prestate con la sottoscrizione del contratto.

6. UTILIZZO DELL'ABBONAMENTO: Il Cliente potrà utilizzare il Servizio per effettuare o ricevere una singola chiamata per ogni linea attivata. Il servizio non può essere utilizzato per effettuare chiamate verso: numeri a tariffazione speciale quali aventi prefisso, a titolo indicativo e non esaustivo, 899, 144; numeri dedicati a servizi internet quali aventi prefisso, a titolo indicativo e non esaustivo, 709, 702, 700. Il Servizio non garantisce la ricezione e l'invio di fax. Il Servizio non garantisce la possibilità di nascondere, far visualizzare o trasmettere il numero chiamante. In particolare è espressamente esclusa la possibilità di rivendere o cedere il contratto di abbonamento a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente. Il servizio è utilizzabile esclusivamente tramite una connessione ad Internet. E' a carico del Cliente la responsabilità di verificare che i propri apparati hardware e software siano tecnicamente compatibili con il Servizio.

7. DOCUMENTAZIONE E IDENTIFICAZIONE CLIENTE: Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico del funzionamento del Servizio (il Log), compilato e custodito a cura di BrainBox S.r.l. - Apuacom. Il contenuto del Log ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

7.1 Il Cliente garantisce la legittima disponibilità dei dati dallo stesso forniti a BrainBox S.r.l. - Apuacom per l'esecuzione del presente contratto e terrà BrainBox S.r.l. - Apuacom indenne da qualsiasi pretesa di terzi comunque relativa ai suddetti dati. Il Cliente garantisce la veridicità dei dati forniti a BrainBox S.r.l. - Apuacom per l'esecuzione del presente contratto.

8. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA: In tutti i casi di inadempimento delle obbligazioni del presente contratto, BrainBox S.r.l. - Apuacom avrà la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art.1456 c.c. senza più nulla dovere al Cliente, fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per i danni subiti. Il diniego e/o la revoca dal Cliente al trattamento dei propri dati darà facoltà a BrainBox S.r.l. - Apuacom di considerare risolto di diritto il presente contratto.

9. COMUNICAZIONI: Le comunicazioni relative al contratto saranno inviate agli indirizzi di posta elettronica attribuiti al Cliente o predisposti da BrainBox S.r.l. - Apuacom per il servizio.

10. GARANZIE E RESPONSABILITA' DI BrainBox S.r.l.: BrainBox S.r.l. - Apuacom garantisce la continuità nell'erogazione del servizio con la sola esclusione dei casi indicati nell'art 4. BrainBox S.r.l. non sarà responsabile in caso di interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dei servizi causati da: I) difettoso od errato utilizzo del servizio da parte del Cliente. II) difettoso funzionamento dell'impianto o dei terminali utilizzati dal Cliente III) effettuazione da parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati da BrainBox S.r.l. - Apuacom di interventi e/o manomissioni sul servizio. IV) forza maggiore ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione se dovuta a forza maggiore o fatti di terzi. Per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili da BrainBox S.r.l. - Apuacom e dipendenti da fatti naturali o di terzi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altre catastrofi naturali, scioperi. V) mancato rispetto da parte del Cliente di disposizioni normative e regolamentari vigenti, in particolare in materia di prevenzione incendi, sicurezza ed infortunistica.

10.1 BrainBox S.r.l. - Apuacom non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti ad esso direttamente o indirettamente collegati od i terzi per danni, le perdite, gli esborsi, ed i costi da questi eventualmente sostenuti o sopportati in caso di sospensione o interruzione del servizio dovute a forza maggiore. In nessun caso BrainBox S.r.l. - Apuacom sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali o altri danni indiretti di qualsiasi natura.

10.2 Fermo restando quanto previsto al punto 10 e 10.1, il Cliente si impegna a dare tempestiva comunicazione a BrainBox S.r.l. - Apuacom dell'eventuale malfunzionamento del Servizio. In ogni caso il Cliente è tenuto ad attivarsi per ridurre l'eventuale danno derivante dal malfunzionamento del Servizio, in particolare usando, ove possibile, i servizi di altri operatori telefonici.

11. RICONCILIAZIONE E FORO COMPETENTE: Ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della legge 31 luglio 1997 n.249, per le controversie eventualmente insorte tra BrainBox S.r.l. ed il Cliente, gli stessi esperiranno il tentativo di conciliazione davanti all'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, nel caso in cui ciò sia richiesto dalla normativa vigente e rispettando i criteri e le procedure per la soluzione non giurisdizionale delle controversie eventualmente stabiliti dall'Autorità.

11.1 Per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto sarà competente il Foro di Massa.

12. CONSENSO AI SENSI DELLA LEGGE SUL TRATTAMENTO PERSONALE DEI DATI PERSONALI: I dati personali raccolti dal servizio di registrazione di BrainBox S.r.l. saranno memorizzati su database di proprietà di BrainBox S.r.l.. Tutti i dati personali saranno utilizzati da BrainBox S.r.l. nel rispetto del decreto Legislativo n.196 del 2003 e di tutte le altre norme vigenti in materia. I dati personali raccolti da BrainBox S.r.l. saranno sottoposti a tutte le operazioni di trattamento presenti nel D. lgs 196/2003, ossia: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, confronto, utilizzo, connessione ed ogni altra operazione utile alla fornitura dei servizi richiesti. Tutto questo avverrà prevalentemente in forma automatizzata nonché informatizzata. Le principali finalità del trattamento dei dati personali sono quelle di fornire informazioni e/o inviare comunicazioni relative al Servizio richiesto, fornire i servizi previsti, risalire ad autori di eventuali illeciti solo in caso di specifiche richieste per conto della autorità competenti, provvedere a tutti gli eventuali adempimenti contabili e fiscali. Inoltre sarà possibile gestire i dati per verificare la qualità dei servizi offerti, inviare comunicazioni ed informazioni di carattere pubblicitario relative ai prodotti ed iniziative proprie, soddisfare indagini di mercato e statistiche. Il Cliente potrà esercitare in qualsiasi momento i diritti di cui all'art. 7 D.lgs 196/2003. BrainBox S.r.l. informa che, ai sensi dell'art. 7 del D. lgs 196/2003, gli utenti hanno diritto di: 1. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. 2. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. 3. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4. di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciali. L'utente potrà in qualsiasi momento revocare il consenso e/o opporsi al trattamento dei dati personali, ferma restando la facoltà per BrainBox S.r.l. di ritenere risolto il presente contratto. L'utente, letta l'informativa, autorizza BrainBox S.r.l. all'utilizzo dei dati personali comunicati come previsto dalle leggi attualmente in vigore. Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Cliente dichiara di aver letto attentamente, di accettare e di approvare specificamente i seguenti articoli delle presenti Condizioni di Contratto art. 1. OGGETTO, art. 4. ATTIVAZIONE, INTERRUZIONE, SOSPENSIONE, RECESSO e MODIFICHE DEL SERVIZIO, art. 5. RISERVATEZZA, art. 6. UTILIZZO DELL'ABBONAMENTO, art.8. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA, art. 10. GARANZIE E RESPONSABILITA' DI BrainBox S.r.l. - Apuacom